



Pearson

全球 学习者 调查

2020年8月



目录

- 03 改写教育的未来
- 04 方法论
- 05 重要趋势
- 06 教育将被永久性改变
- 11 对教育行业的信任度正在提升
- 19 人们要求教育平等
- 27 在线学习成为新常态
- 32 人们正在学习数字化技能
- 46 大学会成为我们经济的复苏引擎
- 52 在家上学感觉更安全
- 55 联系方式



改写教育的未来

2020年，世界会用“COVID-19疫前和疫后的生活”来自我衡量。今年全球学习者调查的参与者正是通过这个视角来审视自己的生活和教育体验的。学习者的共识是：教育行业和职场已经发生了永久性的深远变化。

我们去年启动了新的全球学习者调查，当时，全球化、高科技、自动化等发展趋势以及相关政策已经促使职场和教育行业发生了变革。在线学习已经成为许多学习者采用的方式，它推动形成了一个新兴的趋势，那就是更加自助式的学习。远程办公出现在了人们的视野中，但未被广泛接受。同时，软技能正在成为与技术竞争的一种方法。

今年春季，在没有任何预兆或准备的情况下，机构、企业、教育工作者、家长和学生受突如其来的疫情影响，不得不投身到了未来学习模式和远程办公之中。至今，疫情已经持续数月，远程办公对许多人来说变得习以为常，并且在疫情结束后也可能会持续下去。关于如何推动在线及面对面学习，学校和大学依然在做着艰难的选择。同时，全世界都认识到了社会和经济不平等的程度究竟有多深。

在这种大背景下，倾听全世界学习者的心声就变得前所未有的重要。调查的整体情况比人们想象的要充满正能量。尽管今年是充满动荡的一年，但人们对教育体制的信任度总体得到提升。人们正在适应和接受在线学习。而就业者应对经济不确定性的方式是强化自己的数字化技能，向职业培训这样的实用型教育转变。

尽管学习者显示出了强大的韧性，但他们也敏锐地意识到，疫情造成了更大的数字鸿沟。他们在教育费用的承担能力方面也存在困难，且担心学年开始时的健康和安全问题。他们看到了社会各方面的公正性正在得到改善，相信这也会延伸到教育行业。

作为世界知名教育公司，我们肩负着倾听和解决学习者所有这些问题的特殊责任。教育有改善生活、促进经济流动性的潜力。这是世界上最大的变革力量，没有之一。面对这种充满不确定性的时刻，我们必须确保继续通过教育来传递希望，创造机遇，现在的人们比过去任何时候都更需要这些。

此时此刻，我们可以改写教育的未来，使教育变得更便捷、更平等。我们不知道未来会怎样，但有一点很明确，所有人包括雇主、教育工作者、家长和学生等都需要各尽其职，发挥出自己的作用，帮助人们适应疫情后的世界，促进其繁荣发展。



John Fallon
培生CEO



方法论

这项调查以培生的名义发起，时间为2020年6月8日至14日，总部设在纽约、拥有逾50年民意调查经验的资深全球市场调研公司The Harris Poll实施。此次网络调查时长约20分钟，全球共有7,038名16-70岁的学习者参与。除特别说明外，所有页面均显示一般网络人口数据。



调查结果已按年龄、性别、地区、城市化程度、种族/民族、受教育程度、婚姻状况、家庭收入和/或社会经济地位进行加权计算，以使问卷参与者与其各自国家的实际比例相一致。我们根据学习者的年龄及其来自领先网络调查小组的回答质量筛选参与者。

市场	样本数量	误差范围
全球	N=7038	±1.13
美国	N=1005	±3.00
英国	N=1011	±2.99
澳大利亚	N=1008	±2.99
加拿大	N=1010	±2.99
巴西	N=1004	±3.00
中国	N=1001	±3.00
印度	N=999	±3.01

重要趋势

全球学习者调查揭示了7大重要趋势，所有这些趋势都由COVID-19疫情所造成的影响推动形成。

1 教育行业不会再回到COVID-19之前的局面

在全球范围内，超过3/4的人相信，由于疫情的原因，教育行业会发生根本性的变化。在线学习将成为所有年龄段学习者学习体验中的一个关键部分，经济不确定性会促使更多人参加技能提升和技能重塑，以获得工作的安全感。

2 几乎每个地方的人们对教育体制的信任和信心都在提升

在动荡的时刻，人们把目光放在那些可以带来希望和机遇的机构上。这就是教育的作用。今年，越来越多的人表示教育是人生重要的基石，对自己国家的教育体制给出高质量评价的人数比以往任何时候都要多。

3 学习者希望学校能够与时俱进，应对教育公平问题

人们要求教育平等。他们认为，目前并非每个人都能享受到平等的教育机会，而这恰恰是未来成功的关键。他们认为，教育的不平等现象在疫情期间将会加剧，9/10的学习者希望教育体制采取更多措施来解决这个问题。

4 在线学习成为新常态，学习者希望获得更好的体验

学习者非常务实，他们认识到，在全球疫情的背景下，在线学习是一种客观现实。但他们明确要求增加投入，更好地利用技术来进行学习。

5 当务之急是要培养出让人们在疫情期间和之后生存下去的技能

在有工作的问卷参与者中，超过一半人表示需要接受教育，因为他们的工作状态发生了变化，明显存在一种培养就业技能的紧迫感。其中包括一种新的数字化软技能，以及对英语语言能力的重视。

6 大学比以往任何时候都更有机会帮助推动经济的复苏

学习者强烈要求大学为失业者提供更多成人教育、短时课程、软技能培训以及更便宜的选项。

7 在家上学感觉更安全

今年人们对学校安全以及社交媒体负面影响的担忧比较少，这一点并不令人感到惊讶。相反，人们认为对于和同学隔离的学生而言，社交媒体是他们依赖的“生命线”。

教育将被 永久性改变

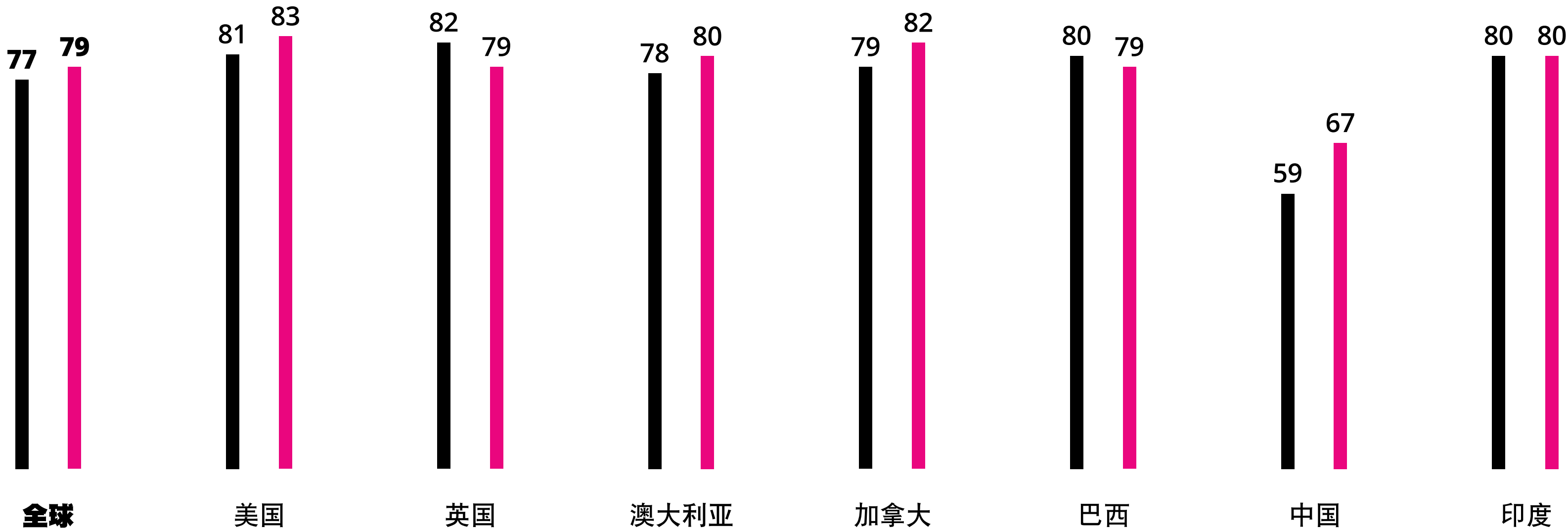
学习者将COVID-19视为现代化学习的转折点，在线教育和经济动荡将留下持久的烙印。



COVID-19是实现 现代化教育的“催化剂”

关于中小学/高等教育的未来形势，
您在多大程度上同意：（%）

- 由于COVID-19疫情，**中小学**教育将发生根本性的变化
- 由于COVID-19疫情，**高等院校**将发生根本性的变化

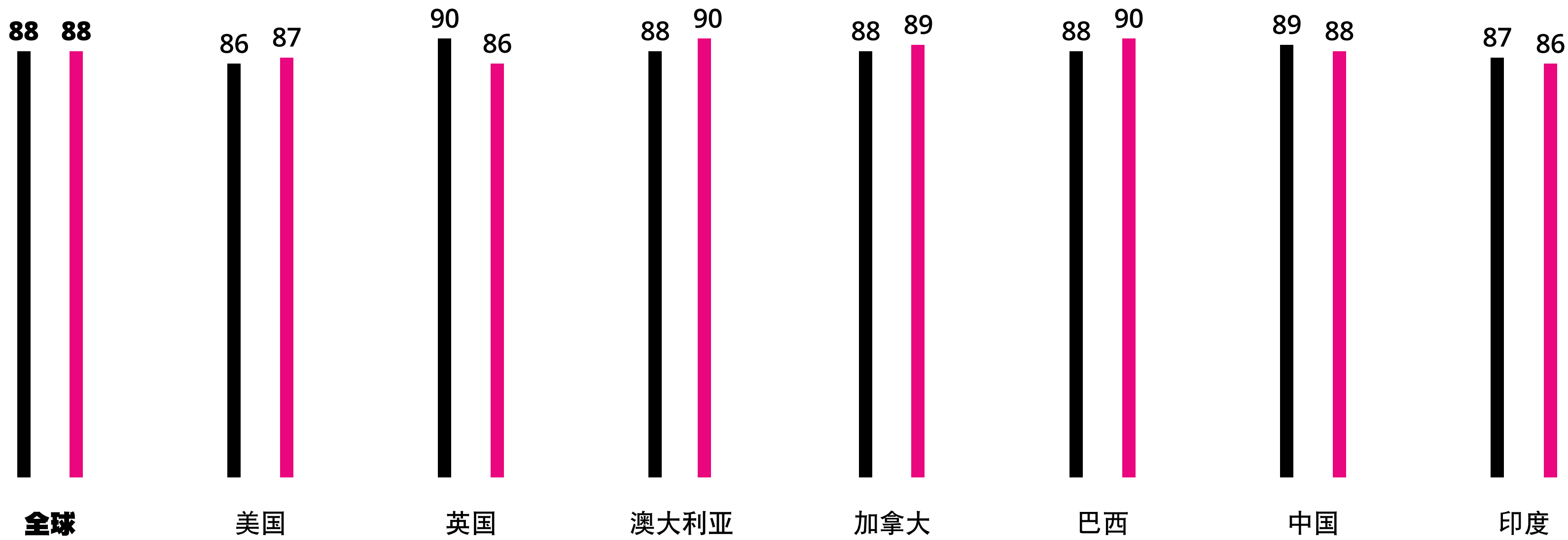


在线学习体验 将持续下去

关于中小学/高等教育的未来形势，
您在多大程度上同意：（%）

■ 在线学习将成为今后**儿童教育**体验的一部分

■ 在线学习将成为今后**大学**体验的一部分

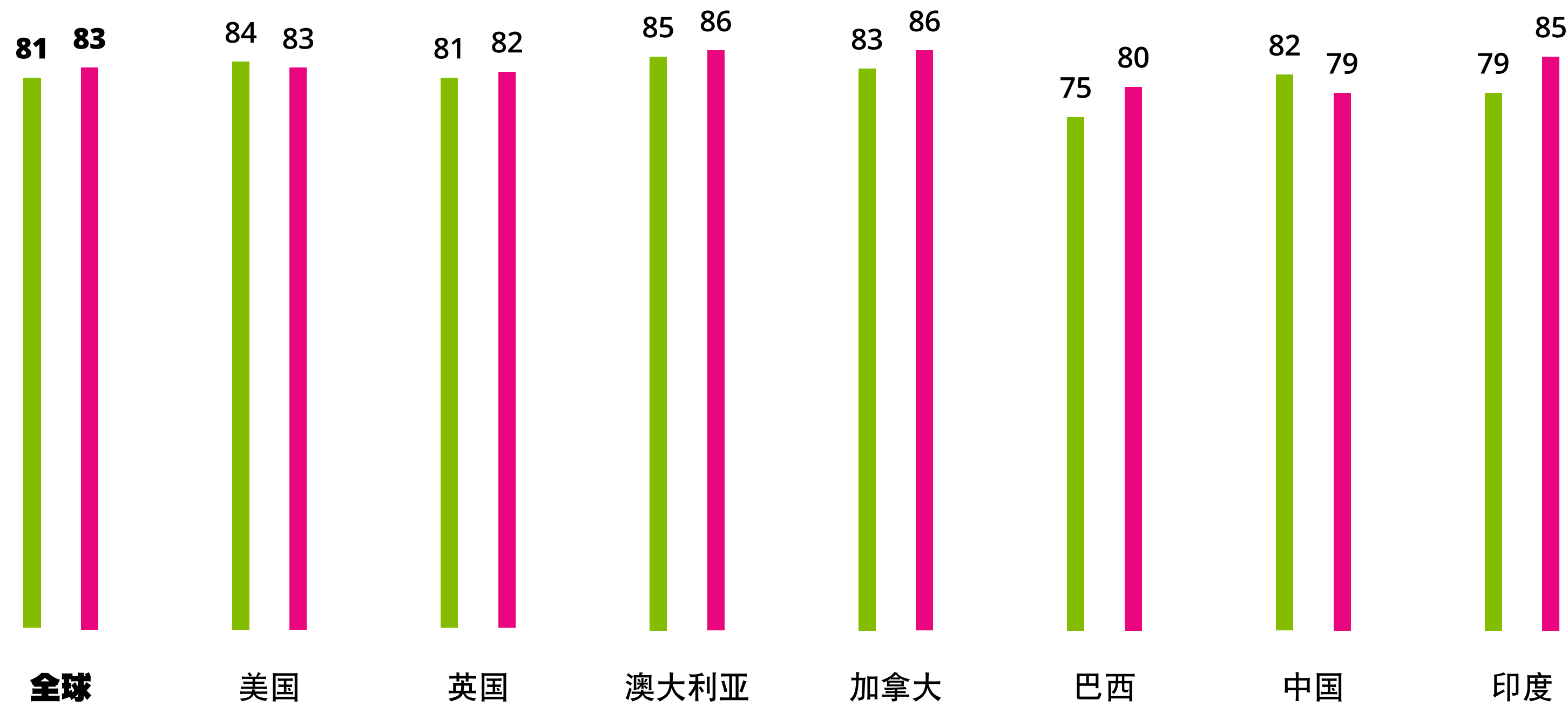


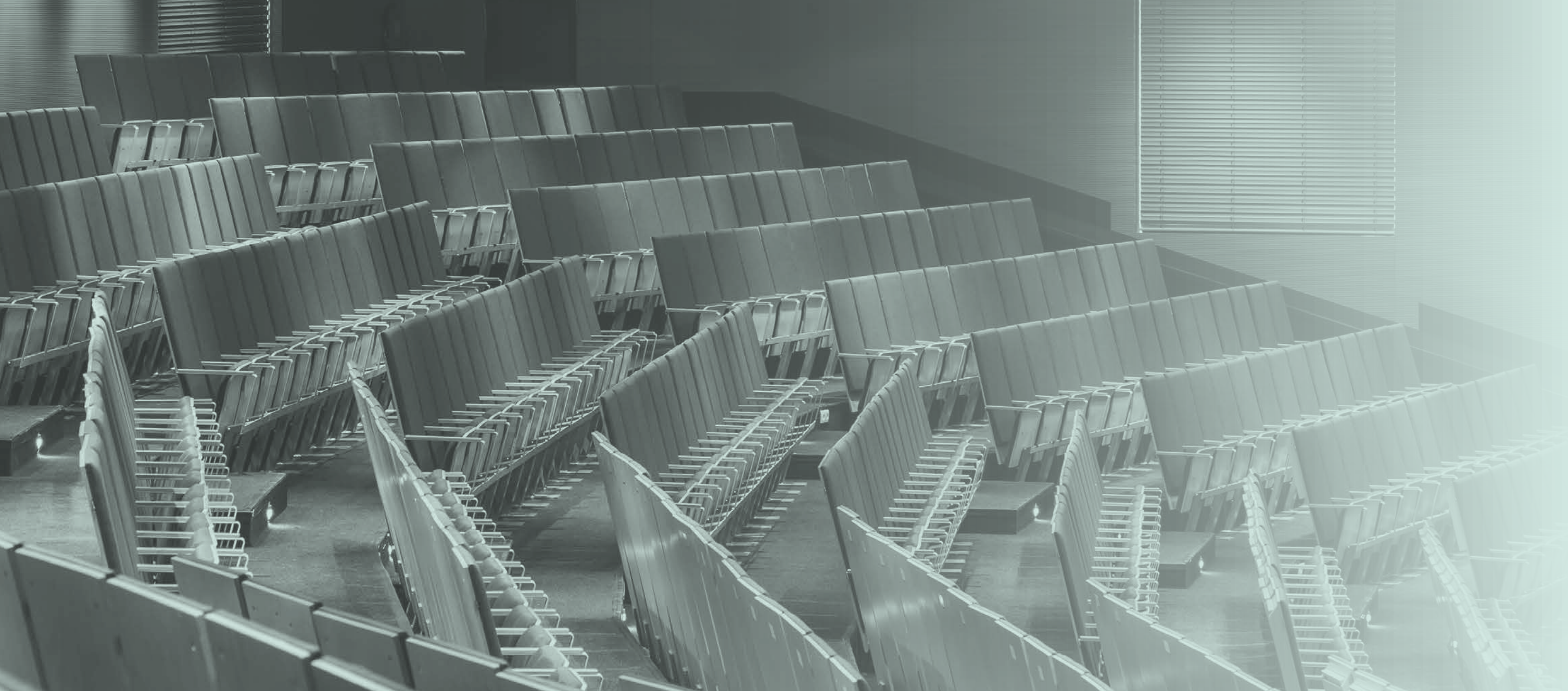
在COVID-19背景下的经济环境中， 自助式学习的势头将保持下去

2019

2020

关于学校和教育的未来，您认为随着年龄增长，
学习更趋于自助式的可能性有多大？（%）





COVID-19正在对高等教育发出危险信号

一些高等教育体验（如出国留学或者获得四年制文凭）可能会中断。这种情况将持续多久，依然有待观察。

关于高等教育的未来状态，您在多大程度上同意：（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
由于COVID-19疫情，出国留学的人变少了	81	78	82	82	80	77	89	79
由于COVID-19疫情，有能力负担大学教育的人变少了	74	76	77	73	72	85	57	76
由于COVID-19疫情，寻求传统大学文凭的人变少了	65	71	70	65	62	65	51	71

对教育行业的信任度正在提升

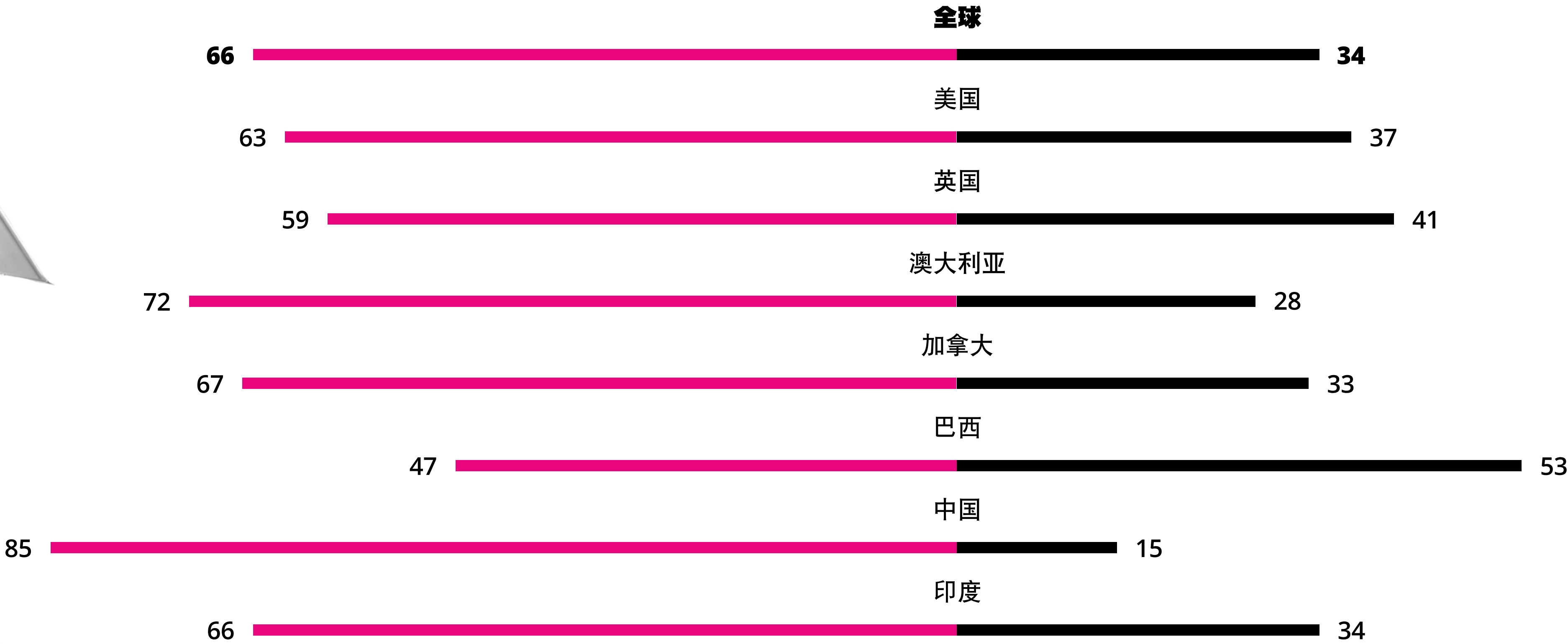
在一个不确定的世界中，人们需要信仰的力量，他们仍然寄希望于教育，相信教育可以带来机遇。



考虑到当前情况，人们认识到，教育行业在应对COVID-19方面付出了巨大努力

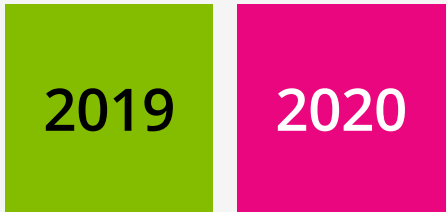
以下哪一项最能描述您对全球教育体制（包括小学、中学和高等教育）的看法？

- 我们国家的教育体制针对学生在COVID-19疫情期间的需求做出了很好的调整
- 我们国家的教育体制在COVID-19疫情期间对学生帮助不大



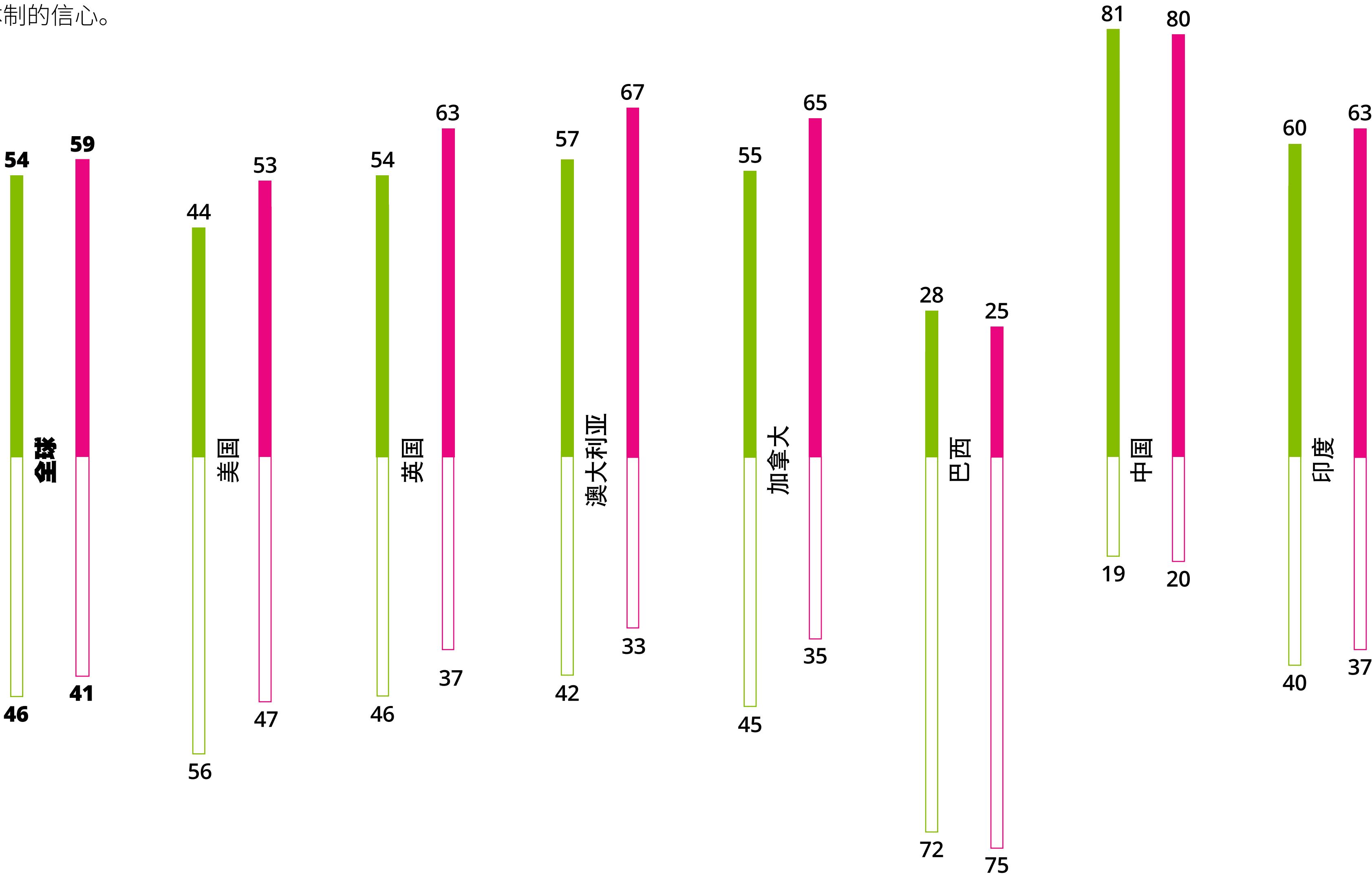
随机应变： 尽管完全停课，但教育体制在提供优质教育方面获得了比以往更高的评价

在疫情早期付出的巨大努力可能强化了人们对教育体制的信心。

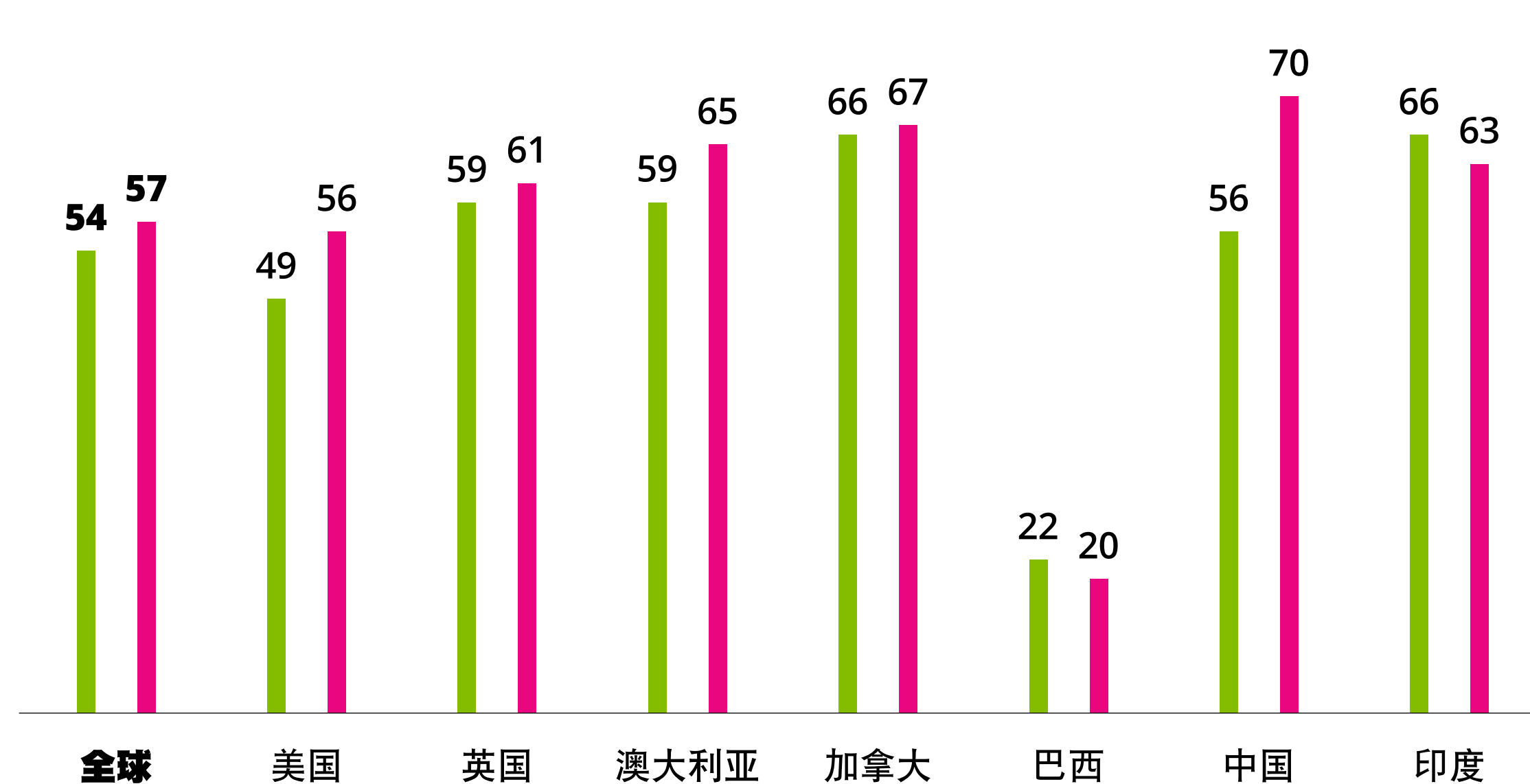


以下哪一项最能描述您对全球教育体制
(包括小学、中学和高等教育) 的看法?

- 我相信，我们国家的教育体制为所有国民提供了优质的教育
- 我不认为我们国家的教育体制为所有国民提供了优质的教育



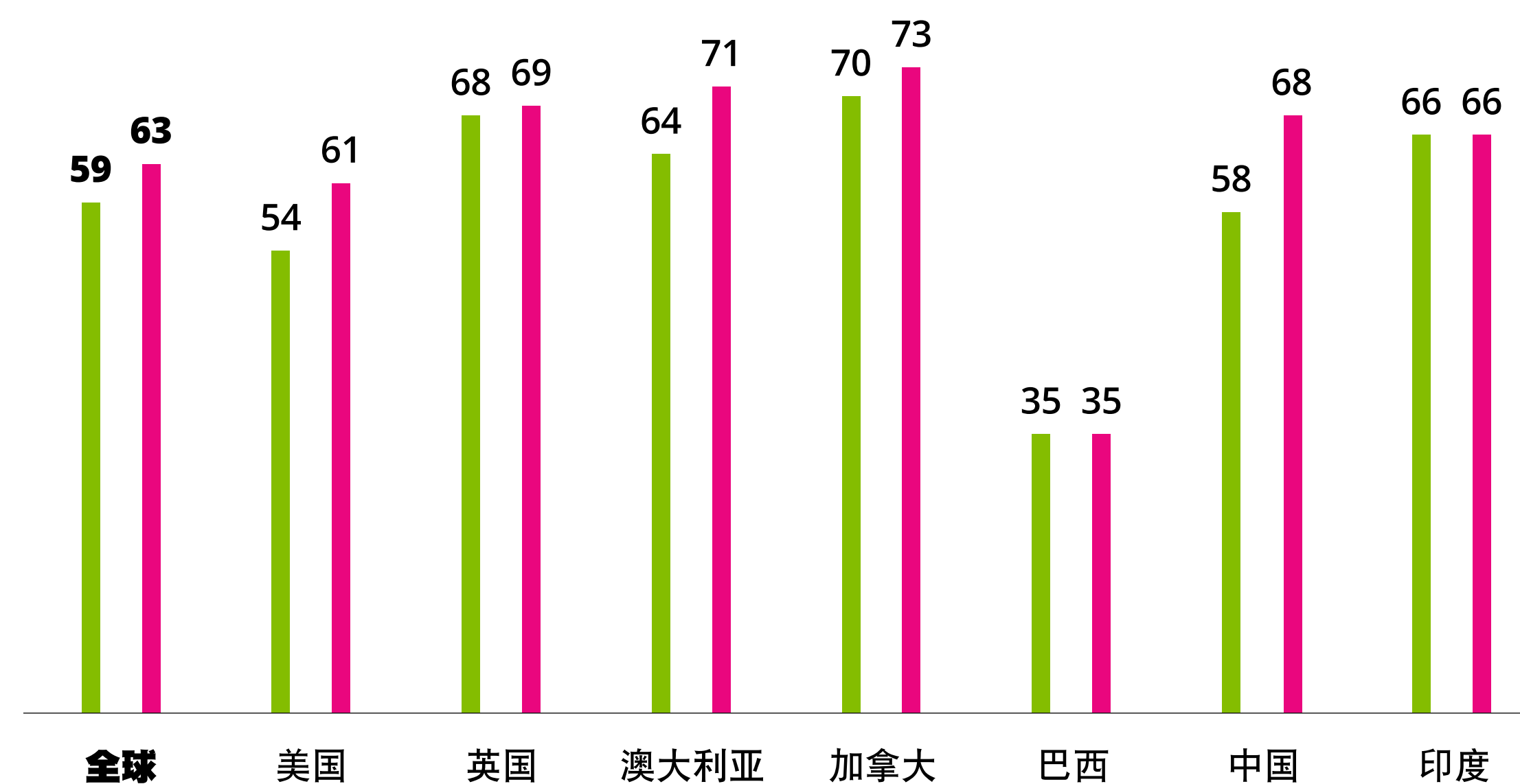
人们对本国教育体制的评价高于其他国家， 这种情况比去年更甚



我认为与其他国家相比，我们国家的**中/小学教育**体制：很好/不错 (%)

2019

2020



我认为与其他国家相比，我们国家的**高等教育**体制：很好/不错 (%)

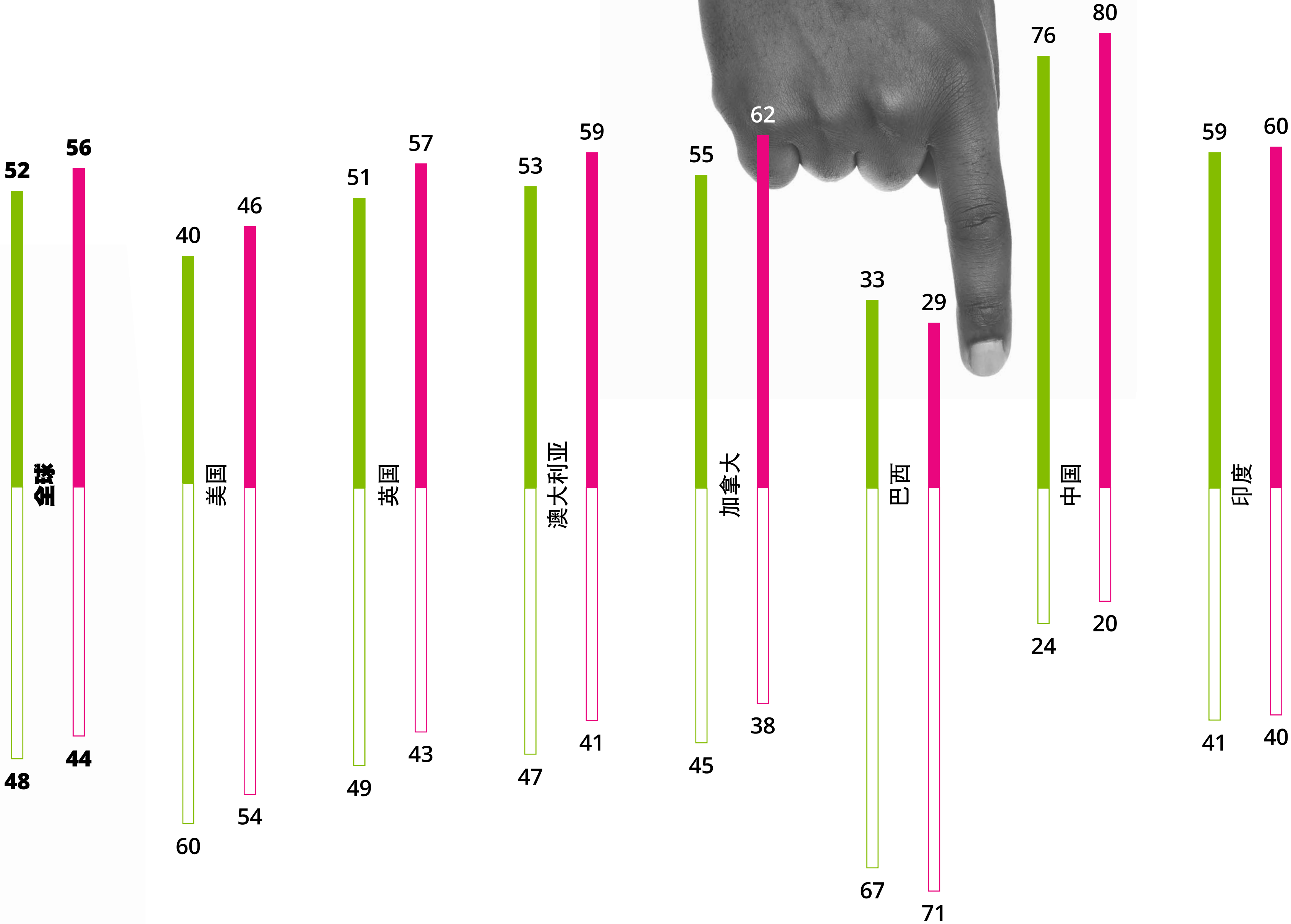
人们越来越相信教育 可以为这一代人 提供成果和机遇

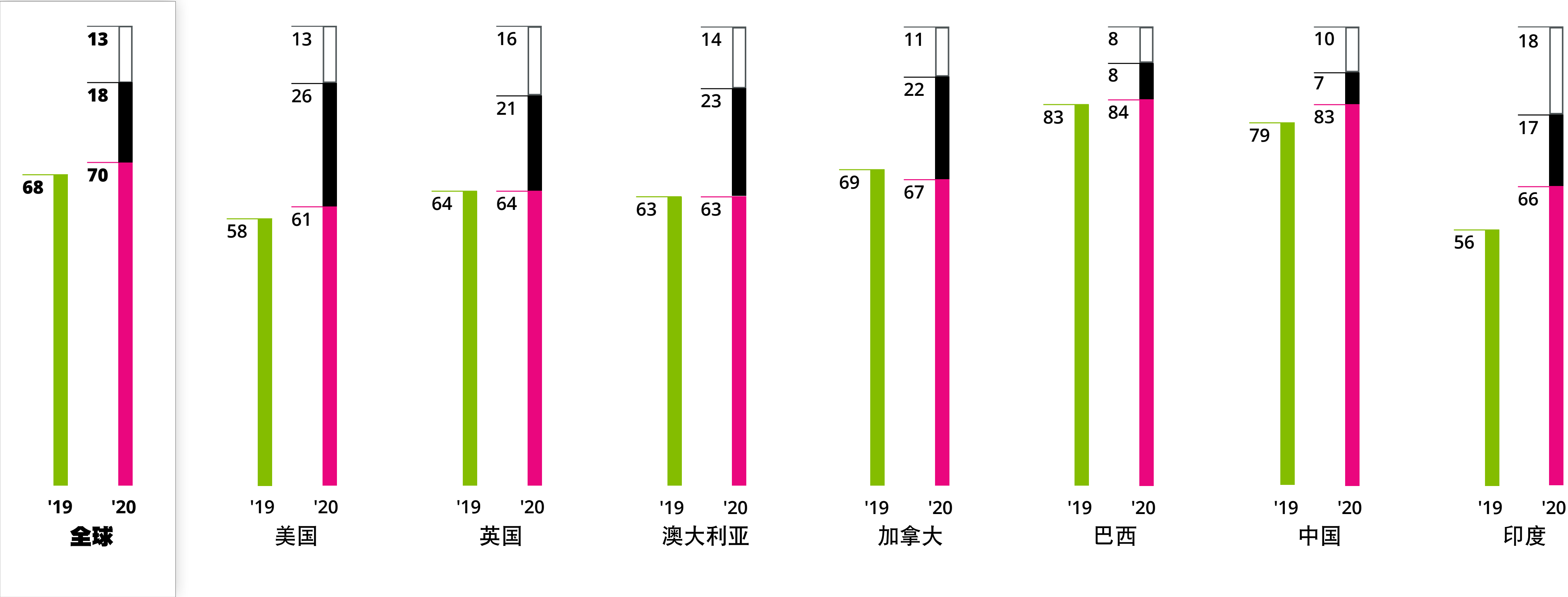
2019

2020

以下哪一项最能描述您对全球教育体制
(包括小学、中学和高等教育) 的看法?

- 我们国家的教育体制对当前的一代人
非常有用
- 我们国家的教育体制对当前的一代人
用处不大





不管世界上出现什么情况，
正规教育依然是成功的基石

以下哪一项最能描述您对正规教育的看法？

- ☐ 如今正规教育并不重要。即使没有受过正规教育也可能创造自己的成功
- ☒ 正规教育挺不错的，但并非必需
- ☒ 正规教育是重要的人生基石。您需要投资正规教育来实现工作和生活目标

请注意：2019年的值仅显示“正规教育是重要的人生基石……”的百分比

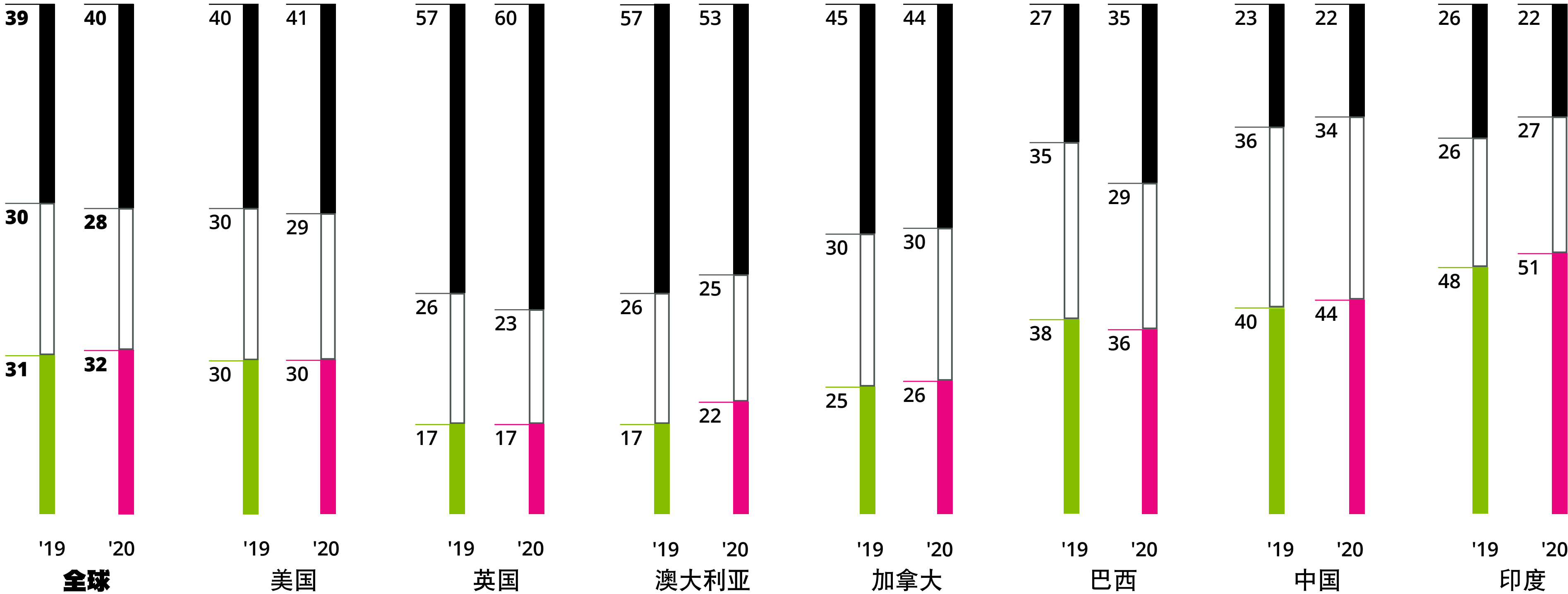
对于未来，人们考虑的依然不仅限于大学文凭

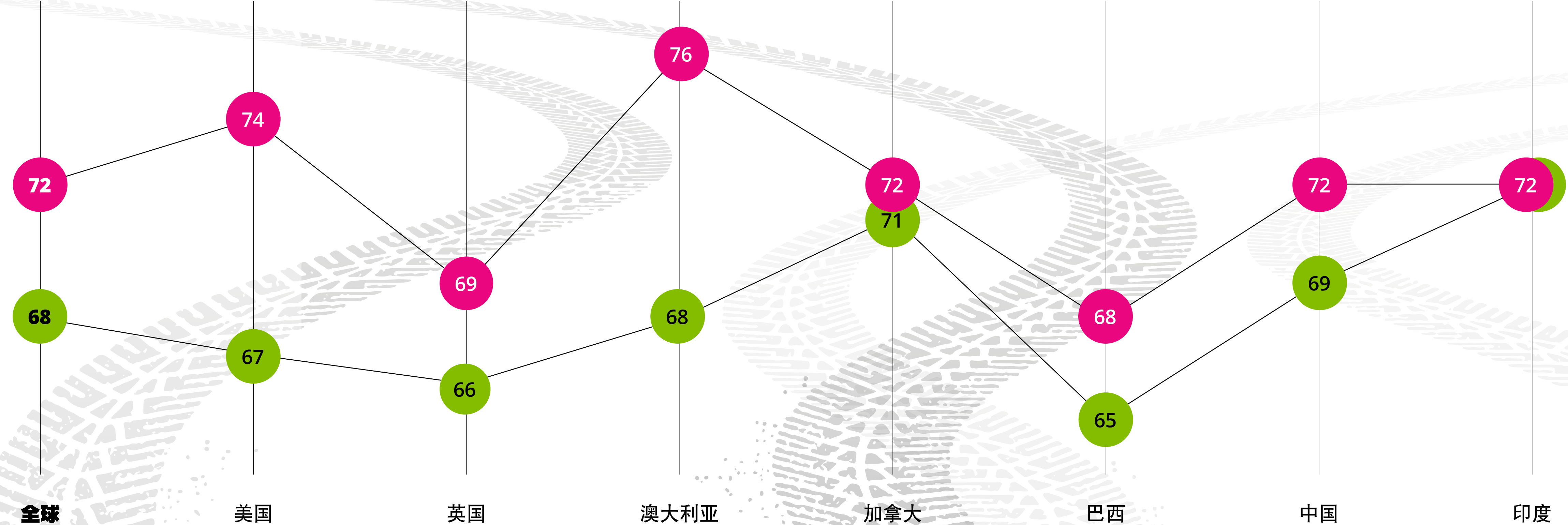
中国、印度和巴西等市场国家依然重视传统文凭。但在美国和英国，人们越来越相信没有文凭也能获得成功。

以下哪一项最能描述您对学院或大学文凭价值的看法？

请选择一项。请注意：最初的2019年文本中包含“学院”。

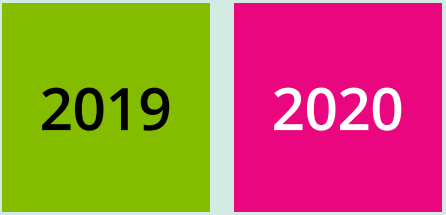
- 如今，即使没有大学文凭也可以过上不错的生活
- 您需要接受一定程度的大学教育（课程、辅修或取得证书）才能过上体面的生活
- 要获得事业成功，大学或高等教育文凭必不可少





人们支持务实的道路：在困难的经济环境中，职业和技能教育的重要性超过大学文凭，这是取得人生成功的最佳途径

关于当今的高等院校对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意： (%)



相比综合性大学的文凭，取得职业或技能培训的文凭和证书更容易找到前景广阔的好工作

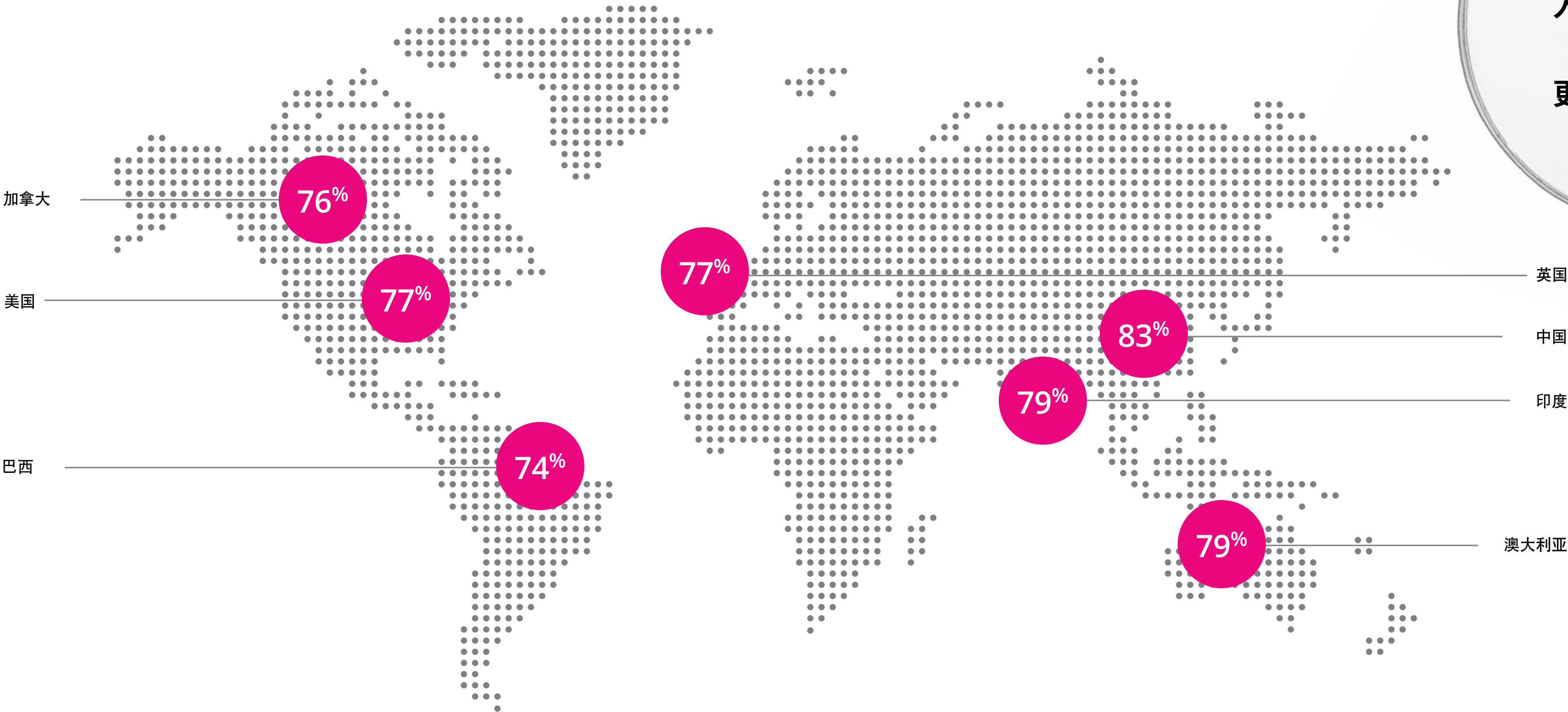
人们要求 教育平等

COVID-19让许多学习者意识到经济和社会不平等会对教育产生多么大的影响。当他们因数字鸿沟而陷入挣扎或目睹身边人陷入挣扎时，这种影响变得尤为真实。



人们看到了在线学习在 开拓教育途径方面的潜力

关于学校和教育的未来，在线学习让人们有更多途径接受优质教育的可能性有多高？（%可能性）





技术是一把双刃剑： 既可以创造学习途径， 又会带来不平等

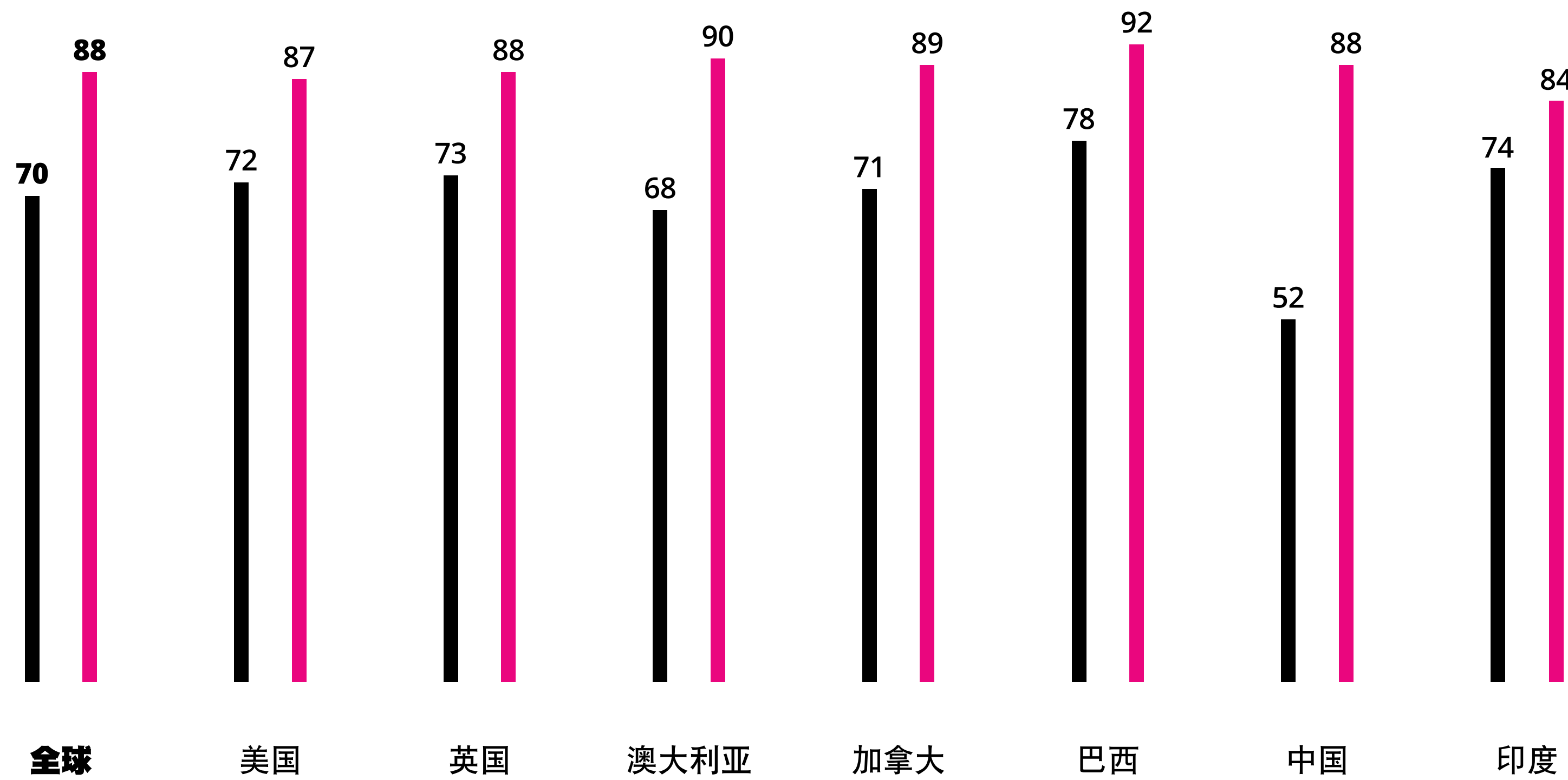
人们认为，拥有技术途径（或者缺乏技术途径）有可能成为一个重大的不平等问题。

关于当今的科技和教育，您在多大程度上同意：（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
并非每个人都有机会接触高效在线学习所需的技术	87	84	88	88	89	90	85	82
COVID-19疫情使那些有机会接触科技进行学习的人与没有这种机会的人之间出现了更加明显的数字鸿沟	84	83	83	85	84	90	80	83
对于没有机会接触或无法负担技术的人而言，在线学习将加剧不平等	82	79	81	83	81	87	78	83

家长和学生传递出一个明确的信息： 在解决不平等问题方面，学校做的还不够

关于中小学教育的未来状态，您在多大程度上同意：（%）

- COVID-19疫情会加剧中小學生中的不平等
- 学校务必要开展更多工作，来解决学生中的经济和数字化不平等现象



在全球范围内，70%的人认为COVID-19疫情会加剧中小學生中的不平等。



人们依然认为高等院校遥不可及，在美国尤其如此

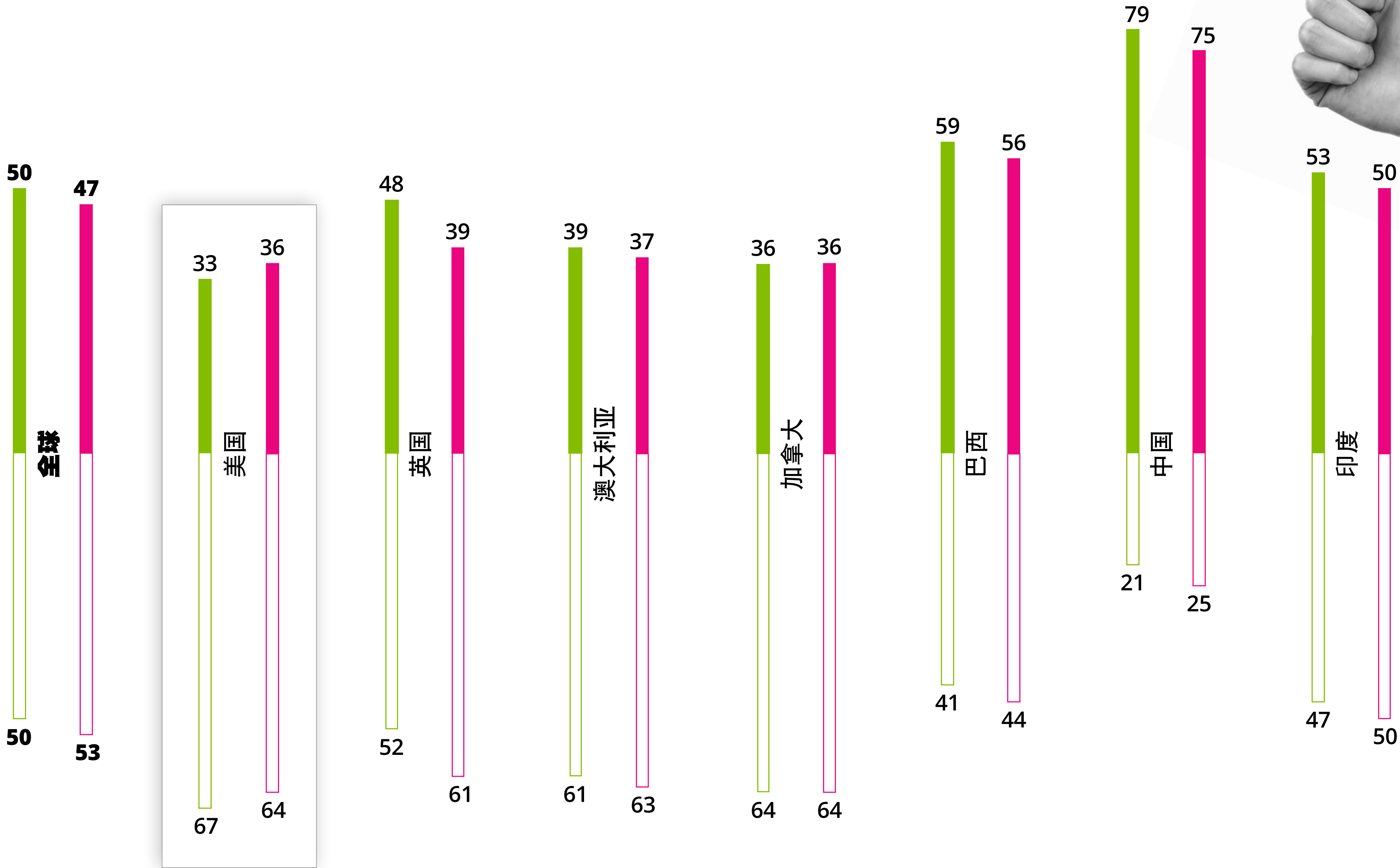
2019

2020

以下哪一项最能描述您对高等院校的看法？

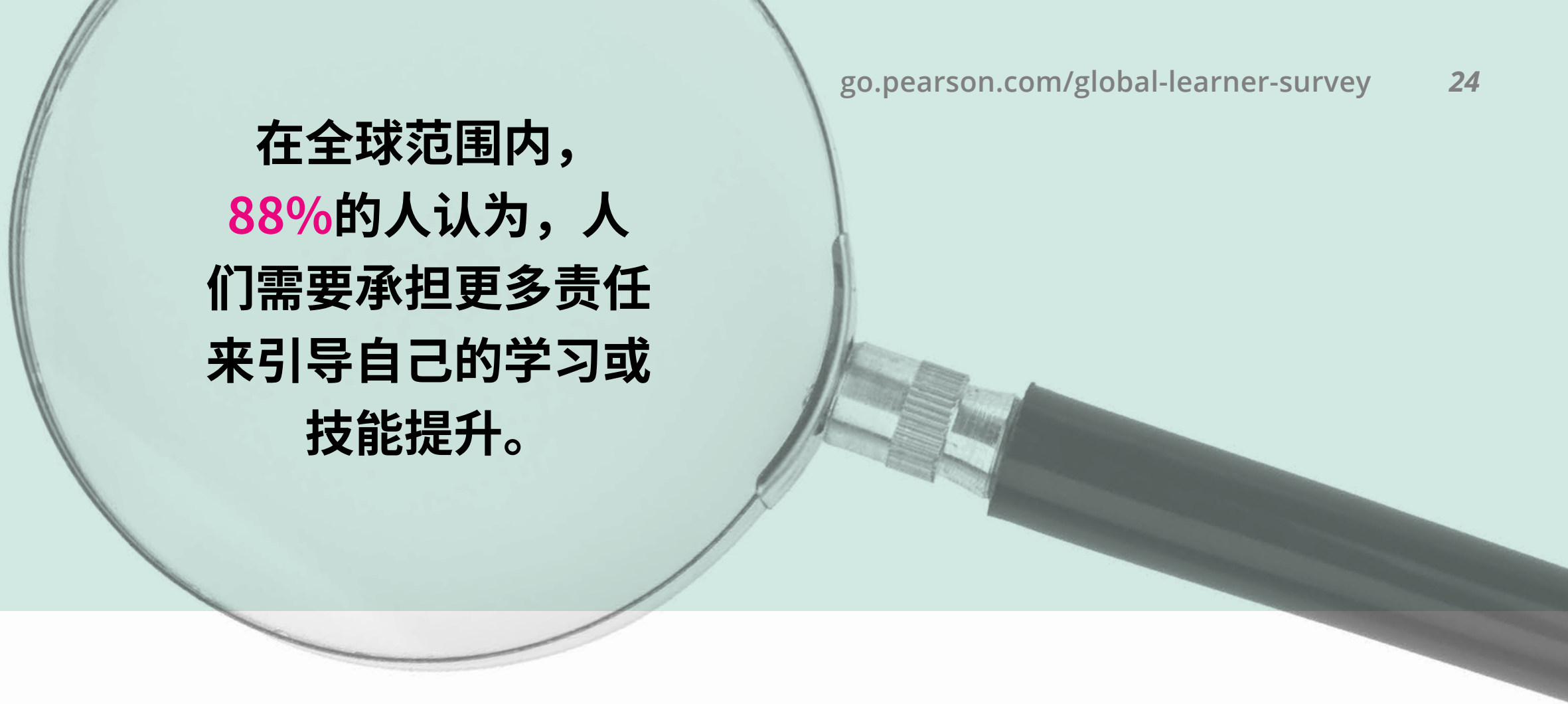
■ 对于普通人来说，进入高等院校越来越容易

□ 对于普通人来说，进入高等院校越来越困难

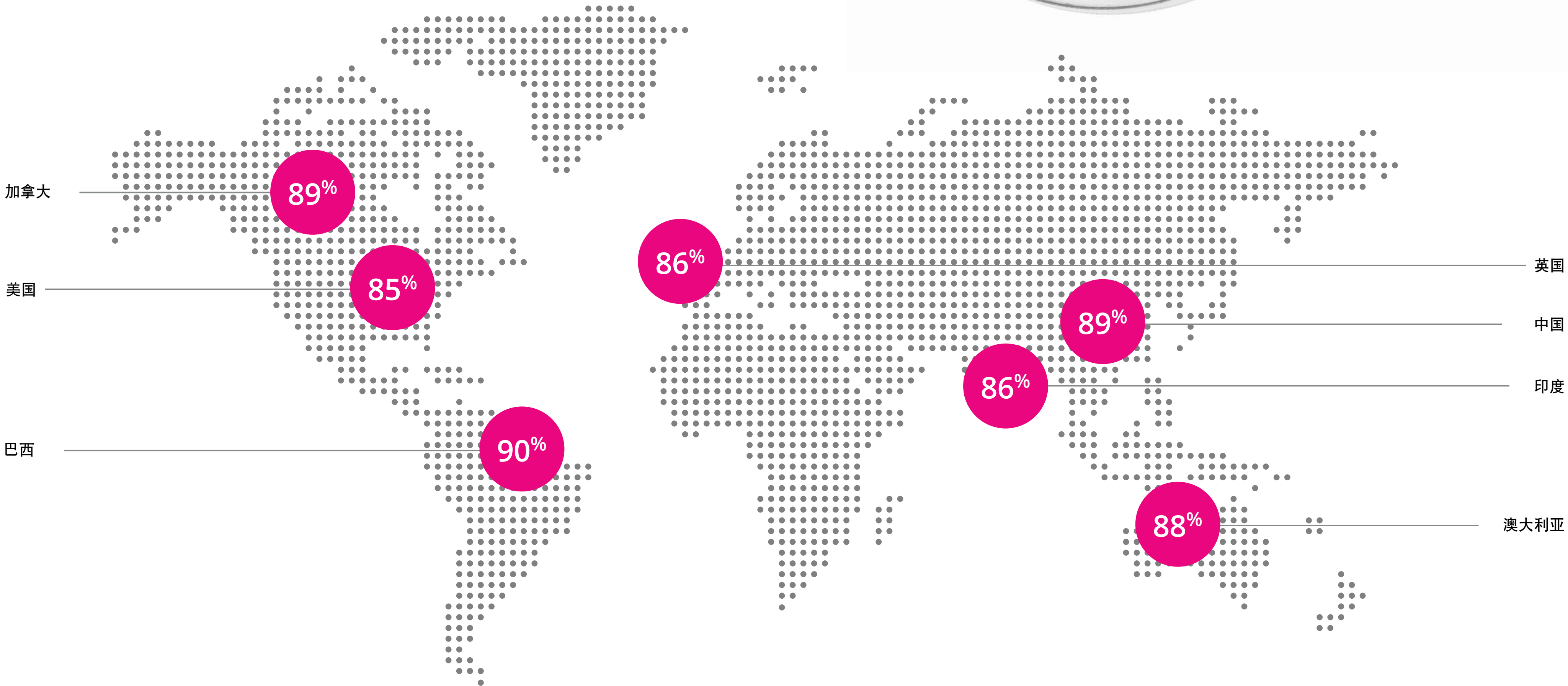


在一个充满不确定性的时刻，人们希望对自己当前的学习有更多掌控权

关于工作和职业发生的变化，您在多大程度上同意人们需要承担更多责任来引导自己的学习或技能提升：（%）

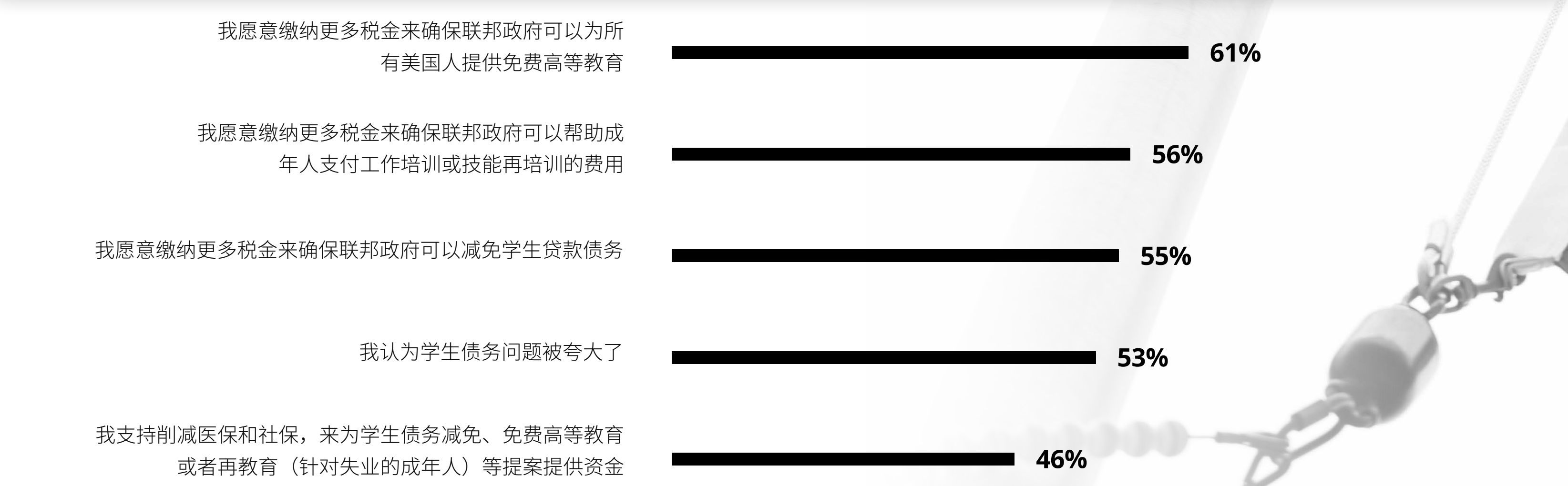
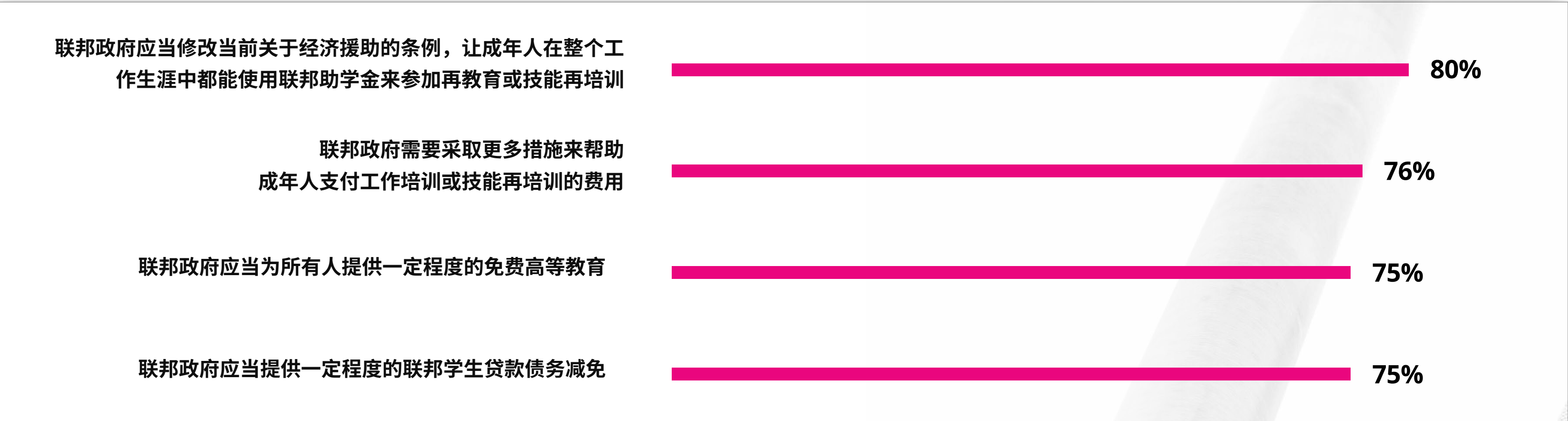


在全球范围内，
88%的人认为，人们需要承担更多责任来引导自己的学习或技能提升。



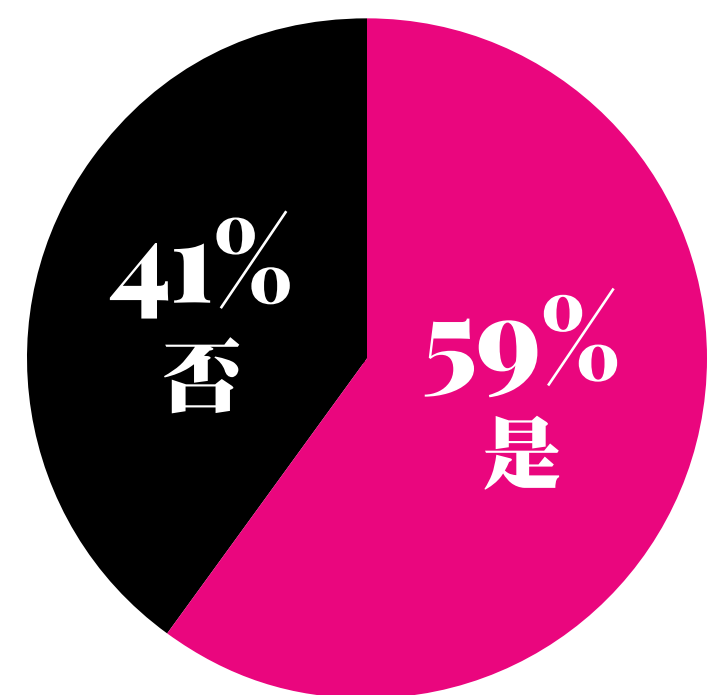
美国人希望政府为大学生以及失业者创造公平的竞争环境

关于美国政府在教育中发挥的作用，您在多大程度上同意：（%）

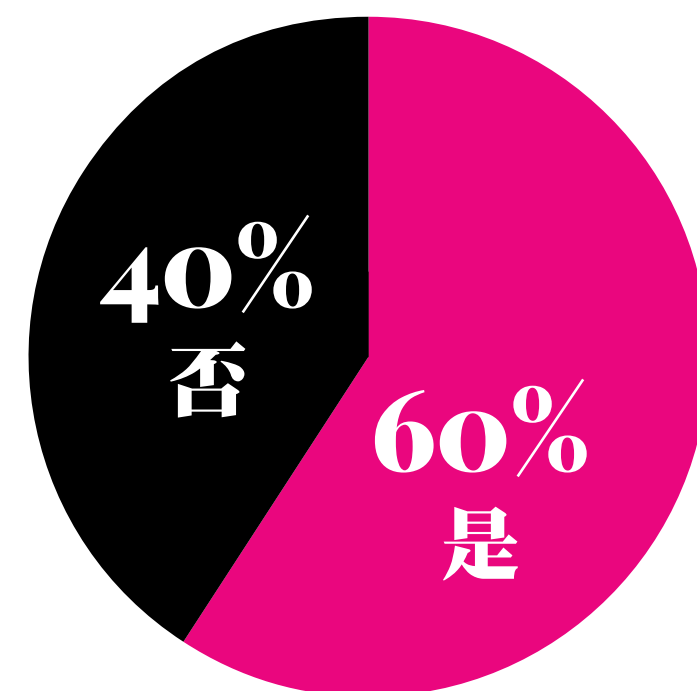


在美国，COVID-19改变了人们对免费高等教育和债务减免的看法

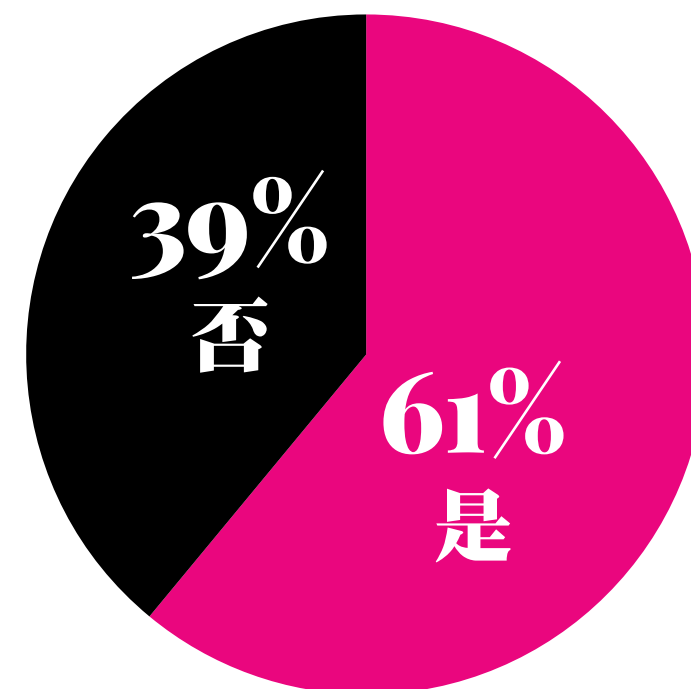
疫情让美国了解到，大学生需要更多的经济援助。



一些总统候选人正在提出减免联邦学生贷款债务的提案。您认为联邦政府减免学生贷款债务是否现实？



您认为免费高等教育或学生贷款减免是否应当仅针对中低收入美国人？



一些总统候选人正在提出为所有美国人提供一定程度免费高等教育的提案。您认为联邦政府注资让所有美国人享受免费高等教育是否现实？

在美国，**71%**的人同意，COVID-19疫情使他们更有可能支持大学生享受学生贷款减免或学费免除待遇。



在线学习成为新常态

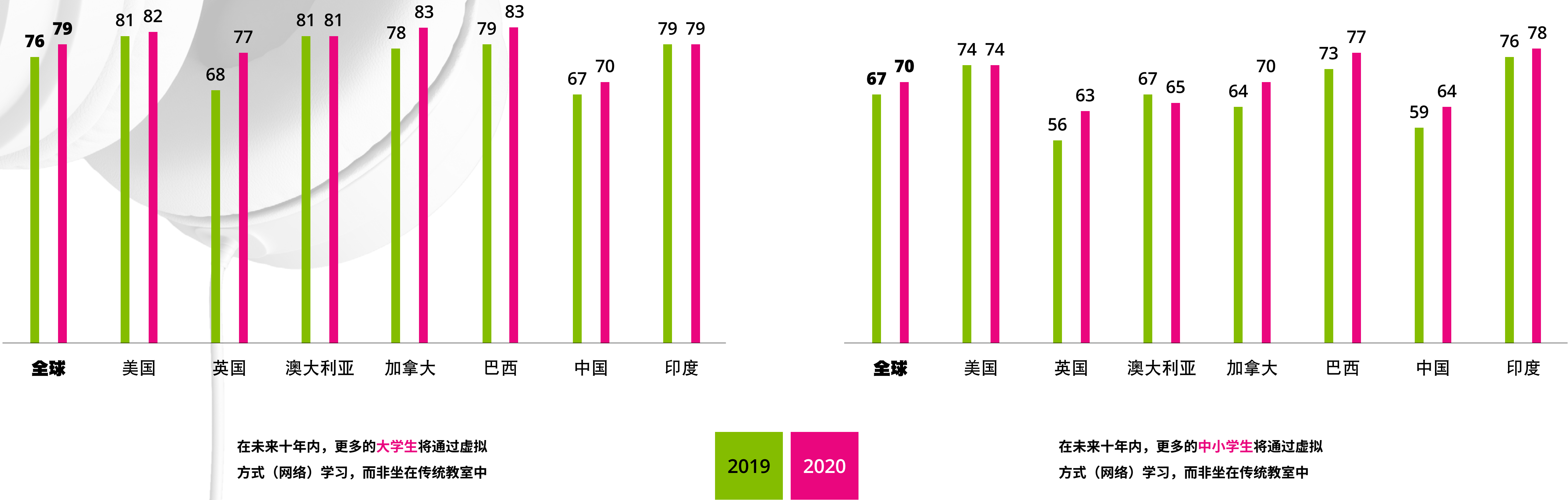
尽管在疫情开始时，大家对在线学习中出现的问题进行了广泛报道，但人们依然将在线学习看作一种永久性的教育措施。因此，如果在线学习将持续下去，他们希望获得更好的体验。



人们预测将会出现更多的虚拟学校教育

在COVID-19之后，英国、加拿大、中国和巴西的在线学习势头显著上升。

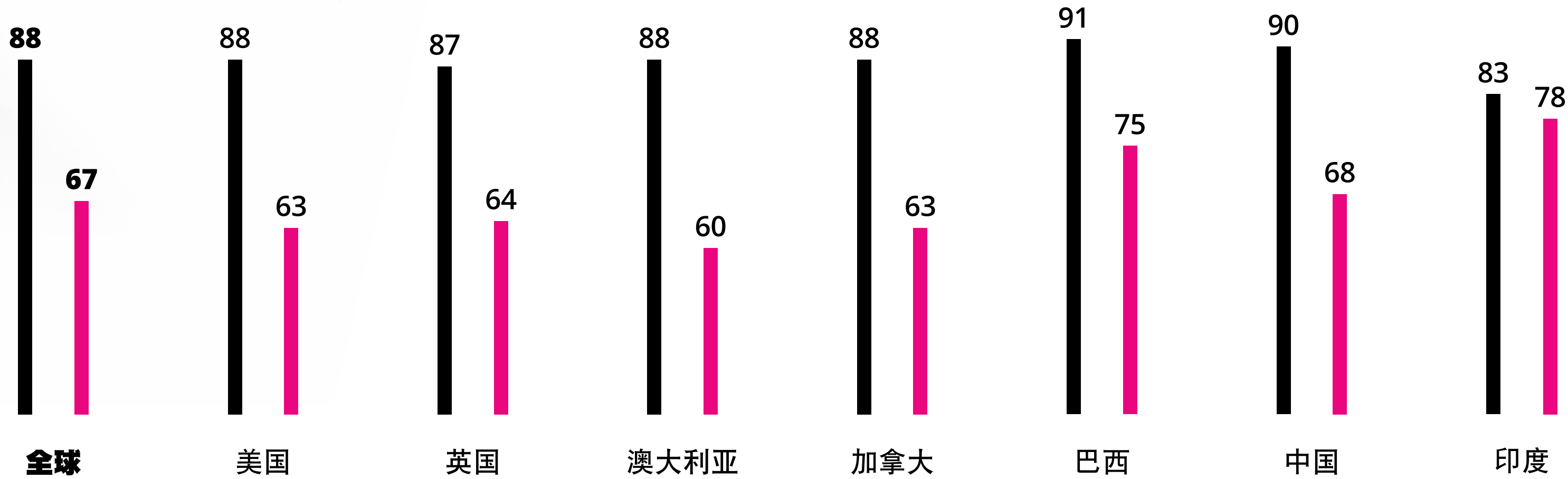
关于当今的技术和教育，您在多大程度上同意：（%）



在一个数字化的世界中，
人们认为教育行业滞后于技术
发展， 他们希望能迎头赶上

关于当今的技术和教育，您在多大程度上同意：（%）

- 教育行业应当充分利用技术的优势，让所有年龄段的学生都能获得最佳学习体验
- 相比其他行业（如医疗业或银行业），教育机构在使用技术方面的效率较低



技术是学习者需要的一种基本权利： 人们希望政府发挥出应有作用

人们认为，政府应当为缺少服务的学习者提供设备资金，还要帮助学校准备好切换到在线模式。

如果您所在国家的政府为公共教育投入更多资金，那么您希望他们优先把这笔额外资金用到什么地方？	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
为缺少服务的学习者（即低收入者、少数族裔/民族）提供额外的电脑或技术	40%	37	30	39	40	50	52	33
确保学校做好更充分的准备，在出现紧急情况时或者COVID-19疫情再次造成停课时，可以切换到在线学习模式	37%	32	36	28	34	40	47	45
提供更多学习资源，如书本或辅导	29%	29	27	32	27	25	42	24
提供更多远程或在线学习解决方案	27%	24	25	25	29	20	32	32
为教师加工资	25%	34	19	27	22	44	16	17
在所有层面上雇佣更多教师	24%	26	31	31	29	21	15	18
雇佣额外的非教学员工，如学业辅导员或心理健康专业人士	22%	24	23	24	28	16	21	19
针对如何在线教学，为教师提供额外培训	22%	22	18	21	22	20	21	30
整修建筑和设施	17%	14	20	16	15	24	14	17
在学校或大学提供更多非学习资源，如体育设施	17%	13	18	14	11	17	25	24

美国人希望有一个更好的 在线学习计划

美国人厌倦了复学的不确定性，他们希望领导人有更详尽的在线学习计划。



美国
79%

州和联邦政府应当**采取更多措施，确保学校、学院和大学做好更充分的准备**，在出现紧急情况时或者COVID-19疫情造成更多的停课时，**可以切换到在线学习模式。**

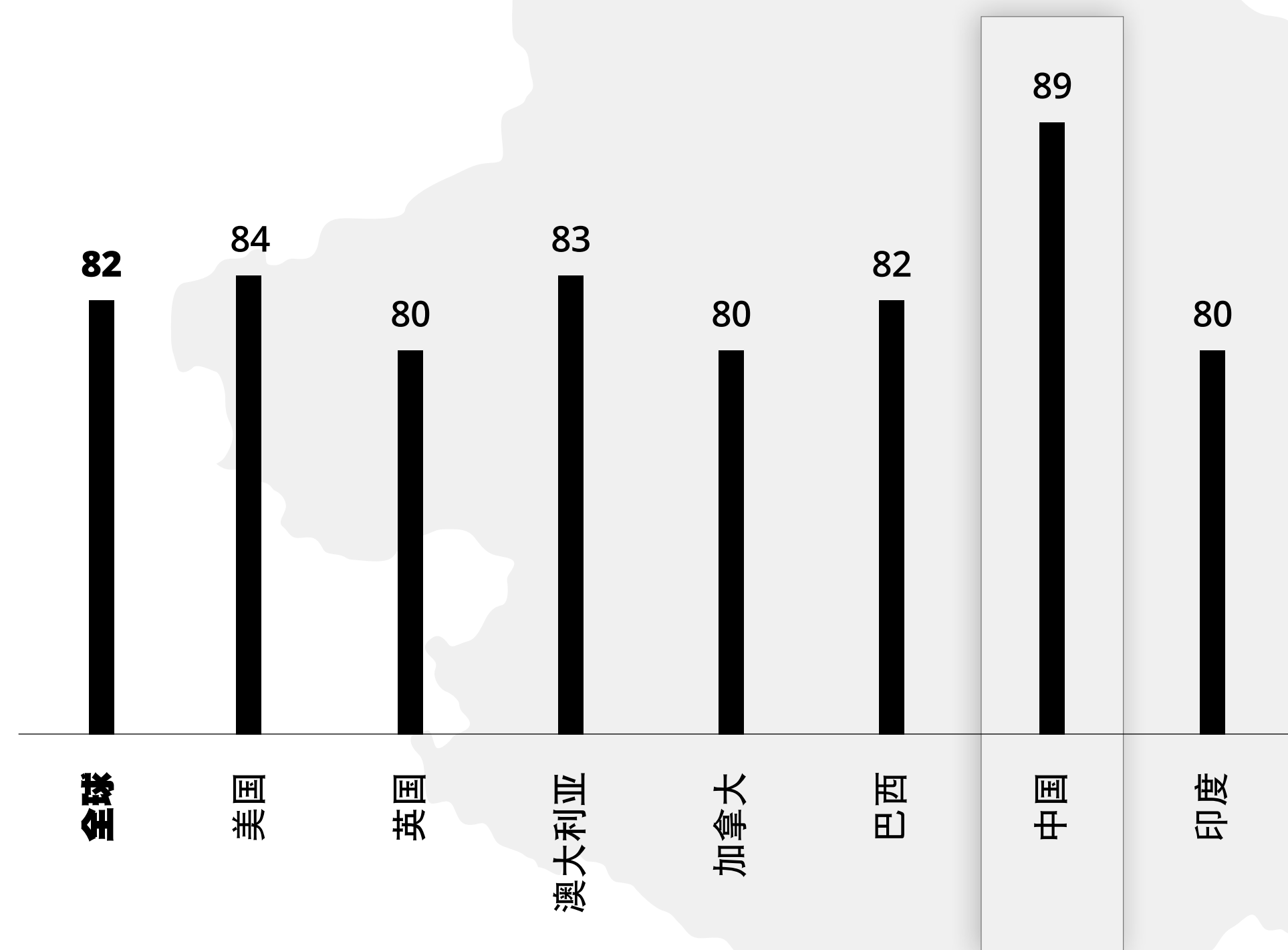
人们正在学习 数字化技能

COVID-19使人们看待工作和技能的方式发生了根本性的变化——所有年龄段的人都是如此。人们正在着手应对一个现实：在一个数字化的世界中，工作以前所未有的速度发生着变化，人们迫切需要获得在数字世界就业的必备技能。这种现实还使人们意识到，未来到处都是数字化的工作，必须让子女做好准备。

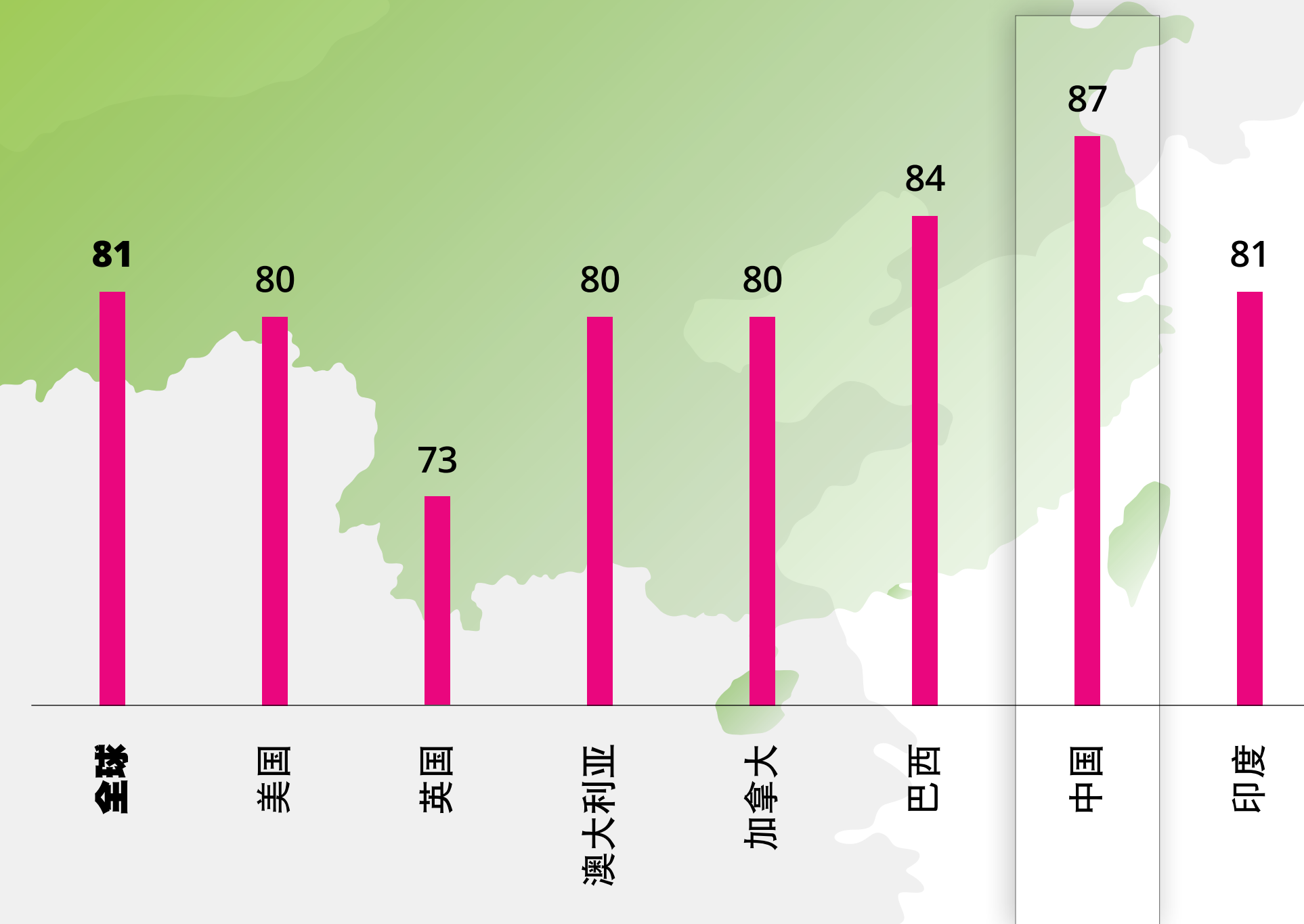


中国在预测疫情后就业市场方面处于领先地位

关于工作和职业发生的变化，您在多大程度上同意：（%）



由于COVID-19疫情，会出现新的工作和技能需求



今后，更多人除了主要工作之外，还会有副业（兼职）

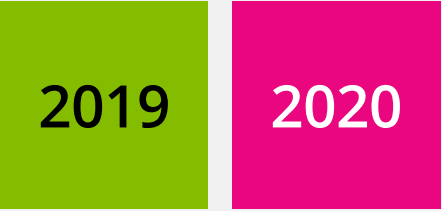
在一个困难的经济环境中，大多数人的主要目标都是培养职业技能

尽管学习者希望成为全面发展的人，但他们也需要通过教育获得实际、实用的成果。

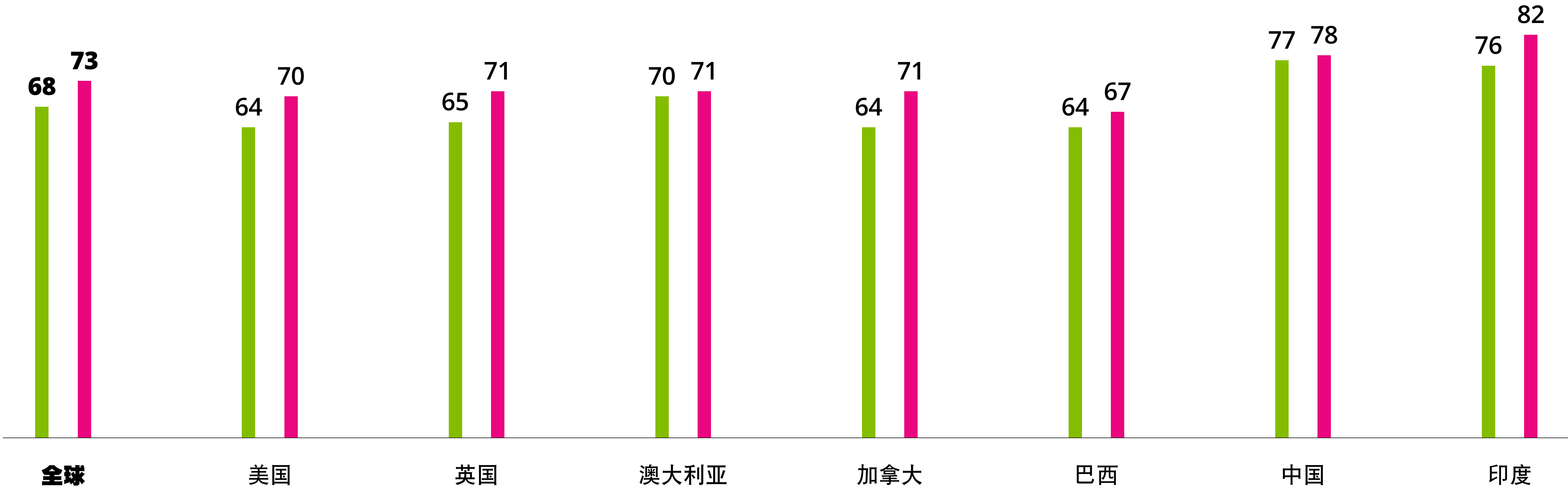
教育应当为学生实现的最重要成果是什么？最多选择3项。	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
过上更好的生活	44	41	41	39	41	50	46	50
获得职业技能	44	45	42	46	51	41	48	31
对自己的能力感到自信	37	32	43	43	40	23	45	34
在职业中实现进步	36	35	36	33	32	40	35	38
培养出全面发展的公民	33	30	38	35	32	38	31	24
赚更多钱	20	28	20	18	25	12	11	24
获得文凭或完成认证	19	21	15	20	23	23	18	14
在特定领域拥有丰富的知识	17	15	16	16	15	22	19	19
构建职业网络	15	14	10	16	15	21	10	16
感觉跟上了时代	13	9	10	12	8	12	28	14

COVID-19正在促使人们盘点自己的生活 and 职业

关于您自己的个人发展和职业路径，您在多大程度上同意：（%）

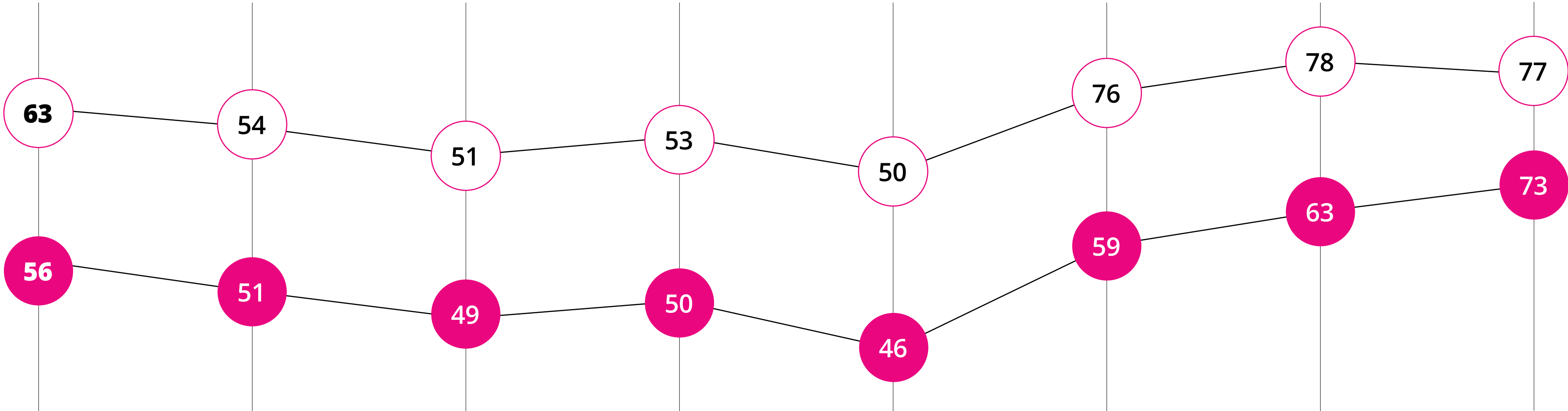


在整个职业生涯中只是一名雇主工作的想法已经过时



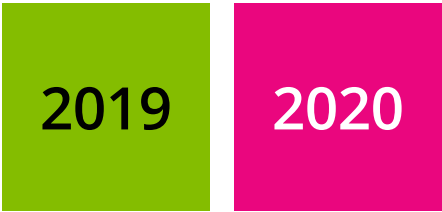
COVID-19让我重新思考自己的职业路径

因为COVID-19疫情，我担心自己可能不得不换行业或者改变职业领域

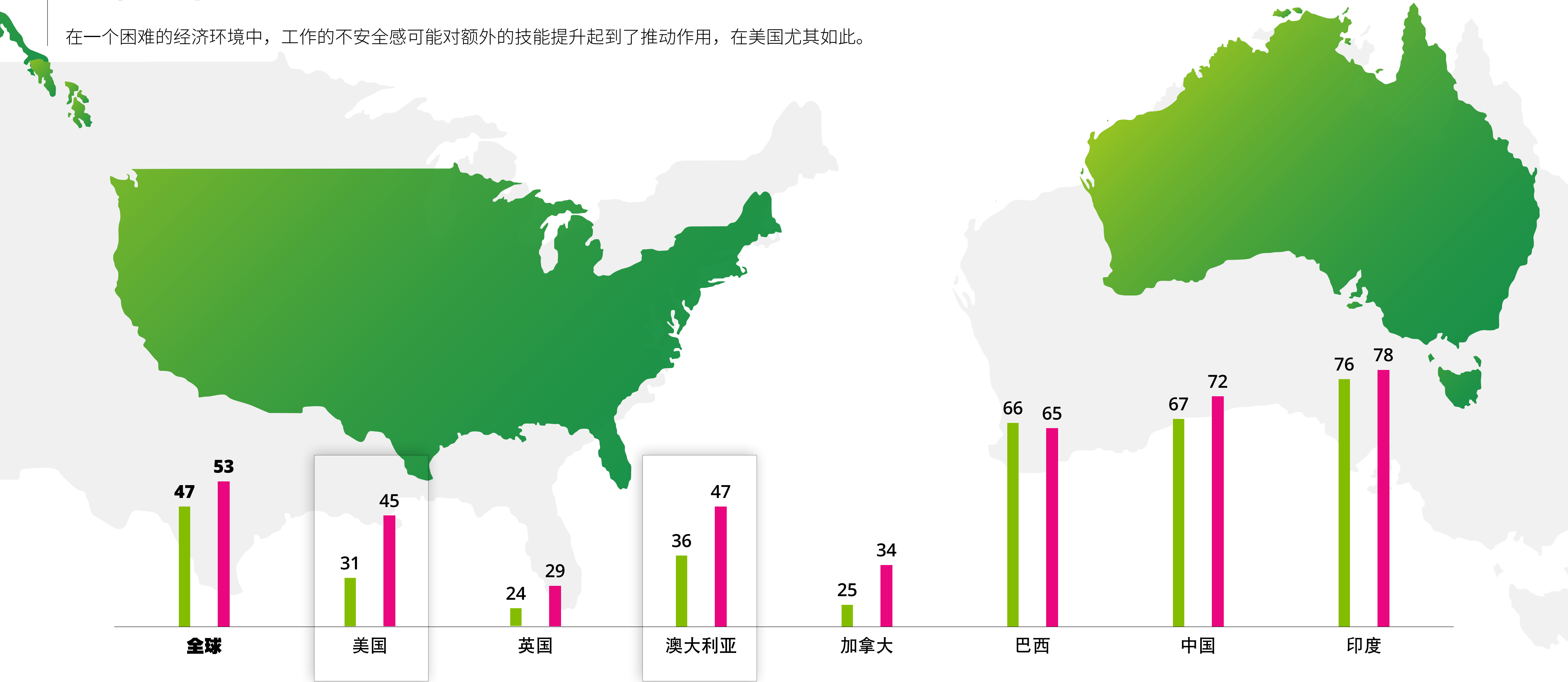


在美国和澳大利亚，技能提升的需求正在上涨

在一个困难的经济环境中，工作的不安全感可能对额外的技能提升起到了推动作用，在美国尤其如此。



过去24个月内，您是否发现自己因为工作或工作状态发生变化而需要深造？（% 是，对有工作的人提问）





市场中的不确定性激发了技能提升的需求

学习新技能成为了一种普遍的需求，尤其是考虑到技术变化以及工作的不安全感。

需要再教育的原因是什么？ (对在职及发现自己需要再教育的人提问)	全球		美国		英国		澳大利亚		加拿大		巴西		中国		印度	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
我认识到自己需要一些在学校或学院中没有学过的技能	44	46	35	41	24	29	38	38	33	36	47	54	58	53	45	52
我必须在工作中使用一种新的技术或软件	39	41	33	39	28	30	34	29	36	28	37	42	47	48	44	49
一条新的法规、程序或条例改变了我的工作	30	27	23	26	29	17	25	20	26	27	25	24	36	33	36	32
我被提拔到了更高的职位	26	25	30	29	18	23	15	20	16	20	21	17	29	27	37	34
我决定换职业	20	25	33	23	20	27	24	32	16	25	19	22	11	16	25	33
我的部分工作实现了自动化	23	24	21	21	24	16	14	22	18	16	21	25	26	28	30	29
我担心有可能失业	-	26	-	22	-	29	-	30	-	21	-	25	-	27	-	29
我失业了	-	10	-	11	-	10	-	17	-	8	-	8	-	4	-	13

在技能提升方面，美国正在缩短与中国和印度的差距

2019年，**美国**参加职业培训的人数比今年少很多。目前，美国人正在通过支持短时课程和自我引导学习来赶上**中国**和**印度**。

您接受过什么样的培训？ (对在职及参加过培训项目的人提问)	全球		美国		英国		澳大利亚		加拿大		巴西		中国		印度	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
我参加了由雇主、职业协会或训练营提供的课程或短时培训项目	48	46	41	50	51	36	46	34	33	37	45	47	57	56	48	45
我在网上找到了免费信息/培训，自学成才	44	44	42	44	30	32	33	36	35	34	46	47	50	52	50	48
我参加了职业认证项目	35	37	28	37	25	26	28	38	19	27	26	29	56	47	36	41
我使用了一种自我引导的付费订阅服务，如LinkedIn Learning、Master Class或Babbel	-	33	-	37	-	35	-	32	-	24	-	20	-	36	-	43
我参加了大学同等学历的文凭项目	29	26	25	26	17	18	19	30	18	20	21	16	38	28	41	36
我没有做任何事来扩展知识或提高技能	5	4	12	2	5	5	7	6	6	11	2	3	5	4	2	2



在COVID-19后的世界中 工作：办公室被淘汰， 技术技能成为潮流

关于当今技术对人们工作方式的影响，您在多大程度上同意：（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
人们工作所需的技能不同于五年前，因为我们目前使用更多高科技来开展日常工作	87	87	88	87	87	89	89	83
由于COVID-19疫情，更多人将永久性地远程办公，而不是在办公室工作	82	83	84	82	84	81	80	76
COVID-19疫情使人们的工作方式发生了永久性的变化	77	79	83	80	80	81	59	82
在COVID-19疫情期间的远程办公经历让我明白，远程办公所需的技能不同于在办公室工作	77	74	69	76	74	86	84	79
由于COVID-19疫情，我今后更有可能远程办公	71	67	64	67	65	74	82	80

如今，数字化技能 等同于软技能

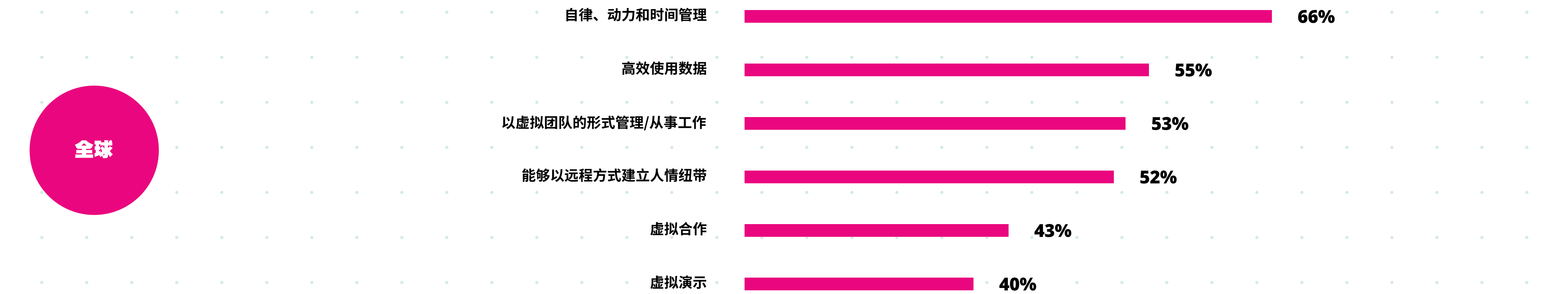
人们清楚，自己必须更多地成为一个“屏幕前的人”。

关于工作和职业发生的变化，您在多大程度上同意：（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
人们需要培养更多软技能，如批判性思维、问题解决能力和创造力	89	90	85	91	91	91	90	86
人们需要培养更多数字化技能，如虚拟合作、虚拟沟通、分析数据或管理远程团队	89	86	88	91	89	91	89	87
不管工作类型是什么，人们都需要在一个高度数字化的环境中自如地开展工作	87	84	86	91	87	88	88	83

数字化工作意味着不同的工作方式

面对远程工作带来的注意力分散、孤立状态问题，人们需要帮助来实现更好的自我管理。

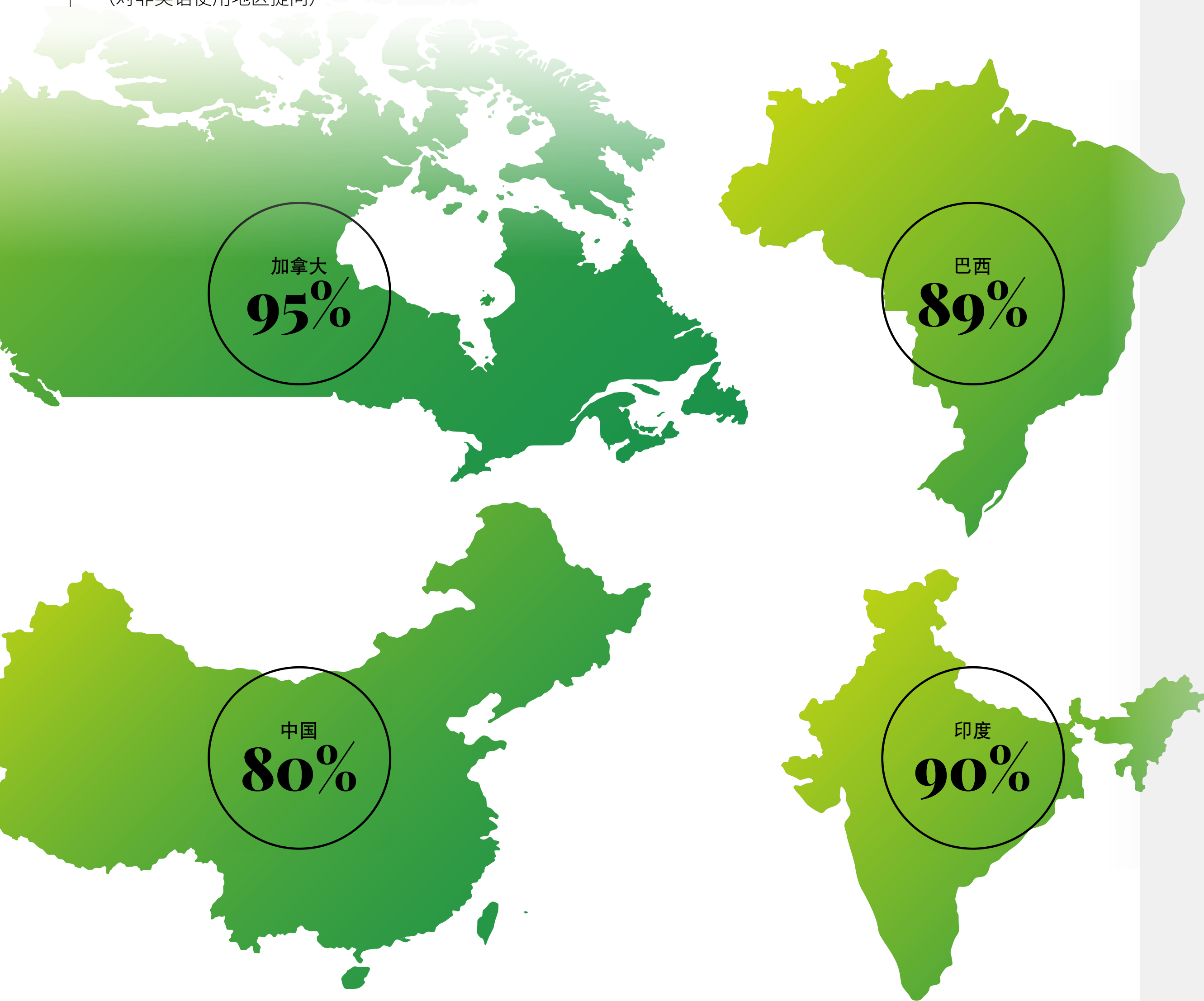
今后，我们将在一个以技术为驱动的经济环境中工作，您认为届时最重要的技能是什么？（%）



	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
自律、动力和时间管理	64	58	69	72	67	68	60
高效使用数据	53	53	56	56	53	65	51
以虚拟团队的形式管理/从事工作	53	49	52	56	63	47	52
能够以远程方式建立人情纽带	52	46	53	51	58	56	51
虚拟合作	46	40	45	49	48	35	42
虚拟演示	41	37	40	41	44	29	46

英语是在任何地点实现全球化工作的桥梁

流利使用英语对您来说有多重要？非常 + 有点重要(%)
(对非英语使用地区提问)



为什么懂英语很重要？

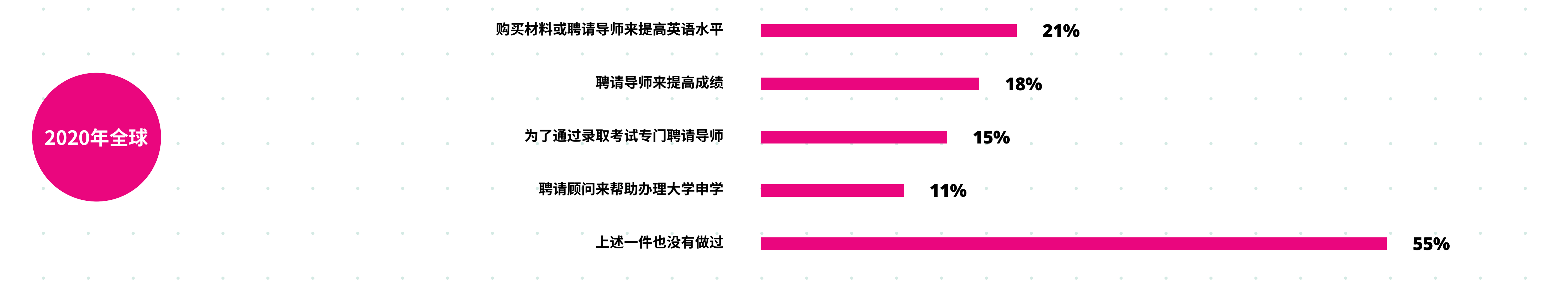
这是一种关键技能……
(对非英语使用地区以及认为英语流利度很重要的问卷参与者提问)

	加拿大	巴西	中国	印度
与全世界的同事和客户沟通	51	58	52	55
能够为跨国公司工作	37	64	42	51
能够自由自在地旅行	37	54	44	40
出国工作	27	53	26	47
出国留学	20	46	30	40
在困难的经济环境中保住工作	41	33	32	29
在我本国工作	53	22	19	35
参与全球性娱乐（音乐、电影等）	26	34	29	32
保住我目前的工作	36	19	19	33
被认为接受过良好教育	28	26	17	34
在我本国学习	38	12	19	29
获得签证	15	18	18	26

加分：越来越多的人正在努力提升子女获得成功的几率

在**美国和澳大利亚**，让子女参加补课的人数大大增加。

您是否做过以下任何一件事来帮助自己的子女或喜欢的晚辈准备考取大学？（%）

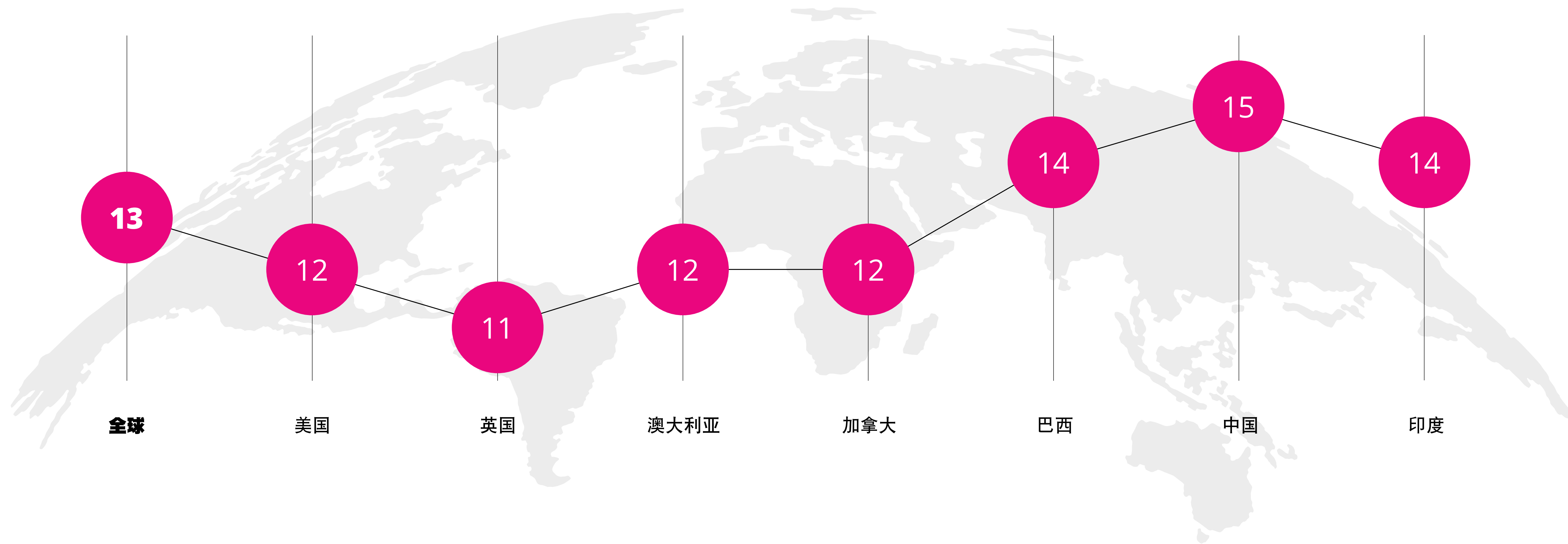


	美国		英国		澳大利亚		加拿大		巴西		中国		印度	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
购买材料或聘请导师来提高英语水平	13	21	14	13	10	17	8	11	24	23	36	38	40	43
聘请导师来提高成绩	16	22	9	13	14	21	14	17	18	19	28	31	28	40
为了通过录取考试专门聘请导师	13	17	9	13	8	14	7	10	16	15	17	20	34	36
聘请顾问来帮助办理大学入学	10	16	7	9	6	12	7	9	10	8	11	16	27	30
上述一件也没有做过	67	56	68	64	72	62	72	68	52	57	36	32	20	19

年轻人面临尽早开始学习职业技能的紧迫感

一些国家的人们希望在孩子11岁时就教授职业技能。

年轻人应该在什么年龄**开始学习一些**能为他们今后的职业带来帮助的**基础性技能**? (显示平均年龄)



学校变得务实：除了学习科目外，人们希望掌握更多的实用和职业技能

关于您所在国家小学教育体制中的教学内容，您在多大程度上同意：小学教育应当……（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
开始教授可以帮助学生在一个数字化环境中生活和工作的基础性技术技能	88	89	88	91	89	89	86	84
开始教授一些将在职场发挥作用的基础技能，如团队合作和沟通	87	89	88	91	91	90	79	82
集中精力向年轻人教授基础性的学习科目，如阅读、写作和数学	87	88	88	91	91	85	87	81
开始教授实用的生活技能，如个人财务、预算管理、烹饪等	83	87	82	85	87	87	76	79
加入一些基础的职业探索	81	88	73	83	84	87	71	81
集中精力让学生准备好最终上大学	75	80	63	74	79	81	69	76

关于您所在国家中学教育体制中的教学内容，您在多大程度上同意：中学教育应当……（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
教授将在职场发挥出作用的技能，如团队合作和沟通	91	91	92	93	92	94	89	85
帮助学生开展职业探索	90	91	92	94	92	93	85	83
采取更多措施提升学生的数字化技能，这些技能可以帮助学生在一个数字化环境中生活和工作	90	90	89	92	89	93	89	84
采取更多措施教授学生实用的生活技能，如个人财务、预算管理、烹饪等	89	90	91	93	93	91	83	81
集中精力教授基础性的学习科目	87	90	87	89	89	86	84	83
集中精力让学生准备好最终上大学	84	83	77	84	85	90	84	81

大学会成为我们经济的复苏引擎

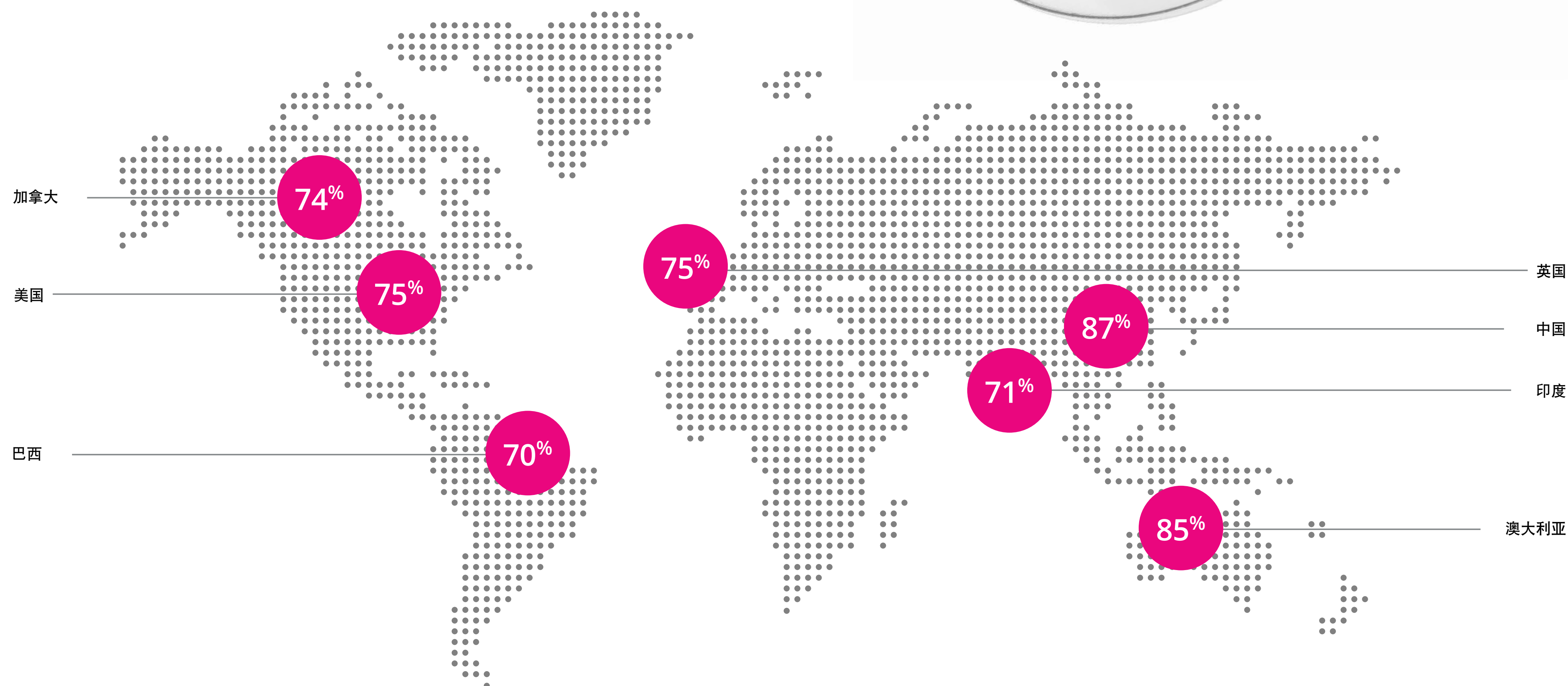
人们依然将高等教育视为个人进步的重要推动因素，这意味着，高等教育真正有机会帮助人们重新开始工作，使他们在经济上更具韧性。



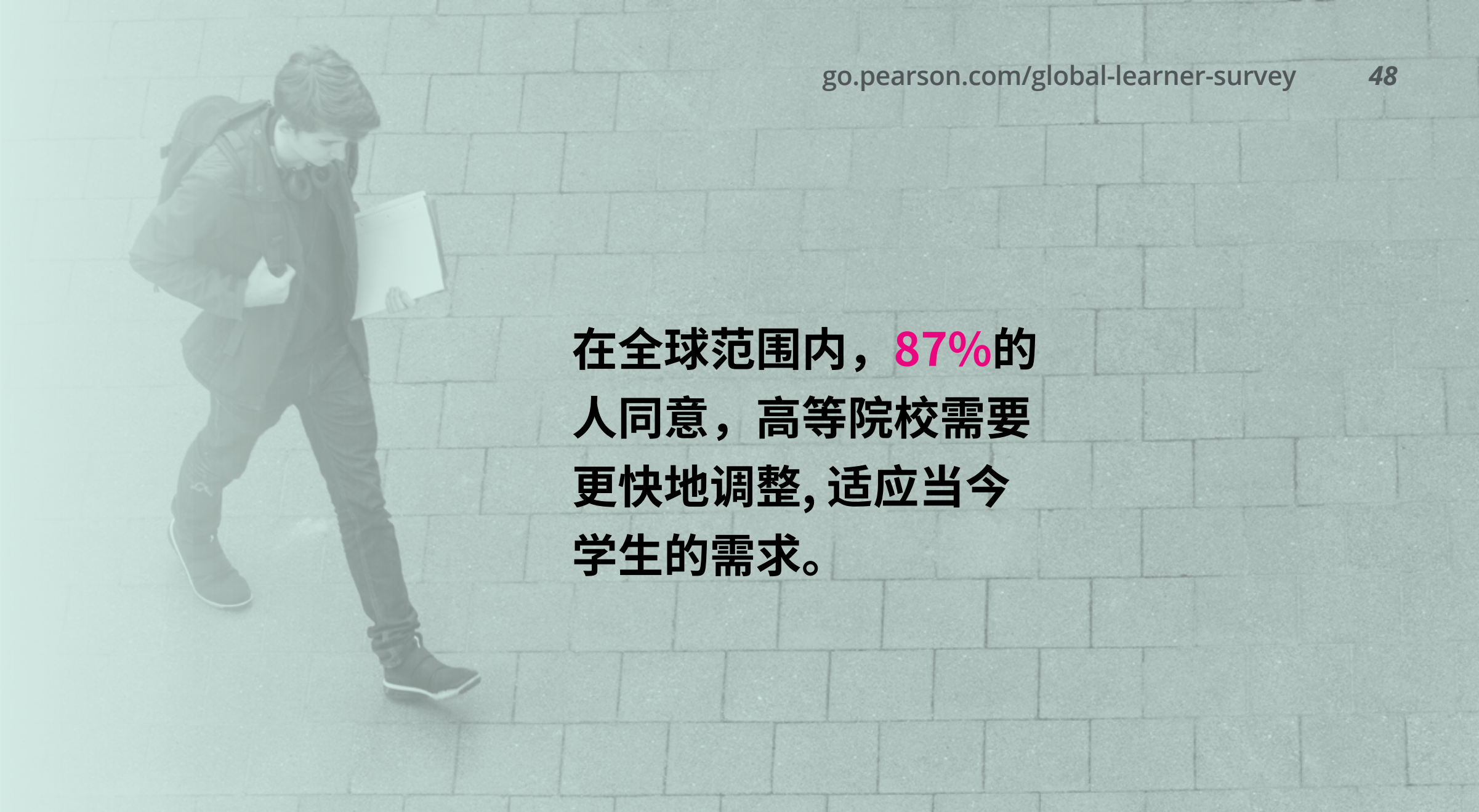
人们重视高等教育在全球化经济中扮演的角色

关于高等教育的现状，您在多大程度上同意大学复学是健康经济和开放社会的关键？（%）

在全球范围内，**77%** 的人同意大学复学是经济的关键。



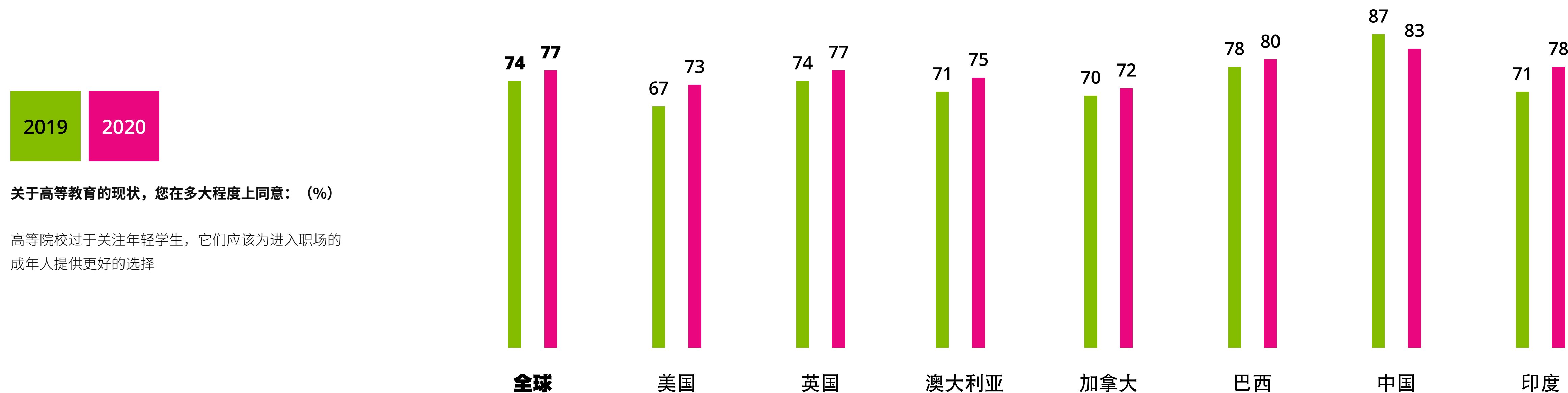
人们出现矛盾的心理：他们一方面重视高等教育，但另一方面对COVID-19时期的安全感到怀疑



在全球范围内，87%的人同意，高等院校需要更快地调整, 适应当今学生的需求。

关于高等教育的现状，您在多大程度上同意：（%）	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
高等院校需要更快地调整适应当今学生的需求	87	86	88	87	86	91	89	84
如果一些课程采用面对面的形式授课，另一些采用网课形式授课，那么学生依然能获得良好的大学体验	84	87	84	86	86	79	84	81
如果高等院校在秋季复课，那么学生的生命将受到威胁	62	64	61	52	55	70	54	75
高等院校已经准备好应对COVID-19疫情	55	50	49	58	46	34	86	64

大学可以且必须加大对成年学生的关注

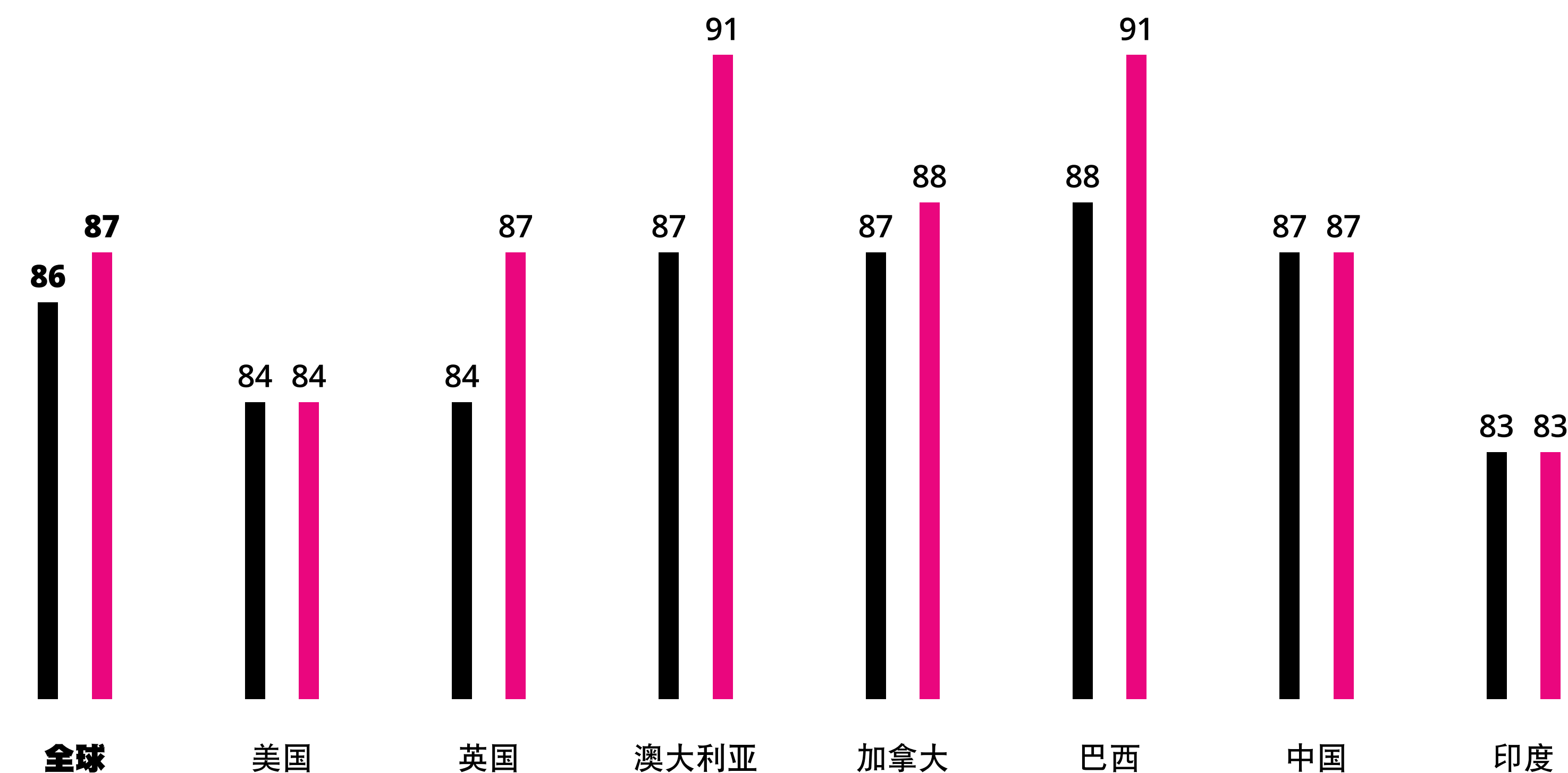


在被COVID-19冲击的经济环境中，人们希望大学挺身而出，为无业者提供帮助

关于当今的高等院校对学生采取的培养方式，您在多大程度上同意：（%）

■ 高等院校需要采取更多措施来帮助失业者参加再教育或技能再培训

■ 高等院校应当提供短时课程或低价选项，为失业者提供帮助



大学（相比雇主） 是最适合培养软技能的地方

关于软技能（如团队合作、批判性思维和沟通技能），人们最适合在哪里学习这些技能？	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
在学校教育期间，尤其是在高等教育期间	44	44	38	44	42	54	37	46
在参加工作时	32	30	38	30	34	18	50	27
自学成才	17	16	14	16	15	23	11	23
我不知道	7	9	10	9	9	5	2	4

您在参加工作的过程中是否需要培养额外的STEM或技术技能？ 您将去哪里学习这些技能？	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
我将寻求参加本地教育机构（大学、社区学院等）的课程或正式培训	47	50	36	45	52	49	50	50
我将寻求参加专业组织的培训	40	33	31	37	34	48	48	46
我将尝试通过书本或网课来自学	38	36	28	32	31	38	52	48
我将寻求通过雇主参加培训	33	31	36	33	37	20	33	37
我不知道去哪里参加STEM或技术培训	9	11	15	13	11	6	3	5

您在参加工作的过程中是否需要培养额外的软技能（如领导力、批判性思维或沟通技能）？ 您将去哪里学习这些技能？	全球	美国	英国	澳大利亚	加拿大	巴西	中国	印度
我将尝试通过书本或网课来自学	42	41	30	35	39	48	53	48
我将寻求参加本地教育机构（大学、社区学院等）的课程或正式培训	41	39	32	36	39	43	48	47
我将寻求参加专业组织的培训	37	34	26	35	33	42	45	43
我将寻求通过雇主参加培训	37	38	44	40	42	23	34	38
我不知道去哪里参加软技能培训	9	9	13	14	11	4	4	5

在家上学感觉更安全

疫情期间，家带来的安全感让每个人都感觉到安心。担忧学校安全的人变少了，更多人支持将社交媒体作为一种学习工具。



即使参加网课，学习者依然受到霸凌现象的困扰，但总体的安全顾虑已经不再是大问题

关于您所在国家的中小学教育，您在多大程度上同意：（%）

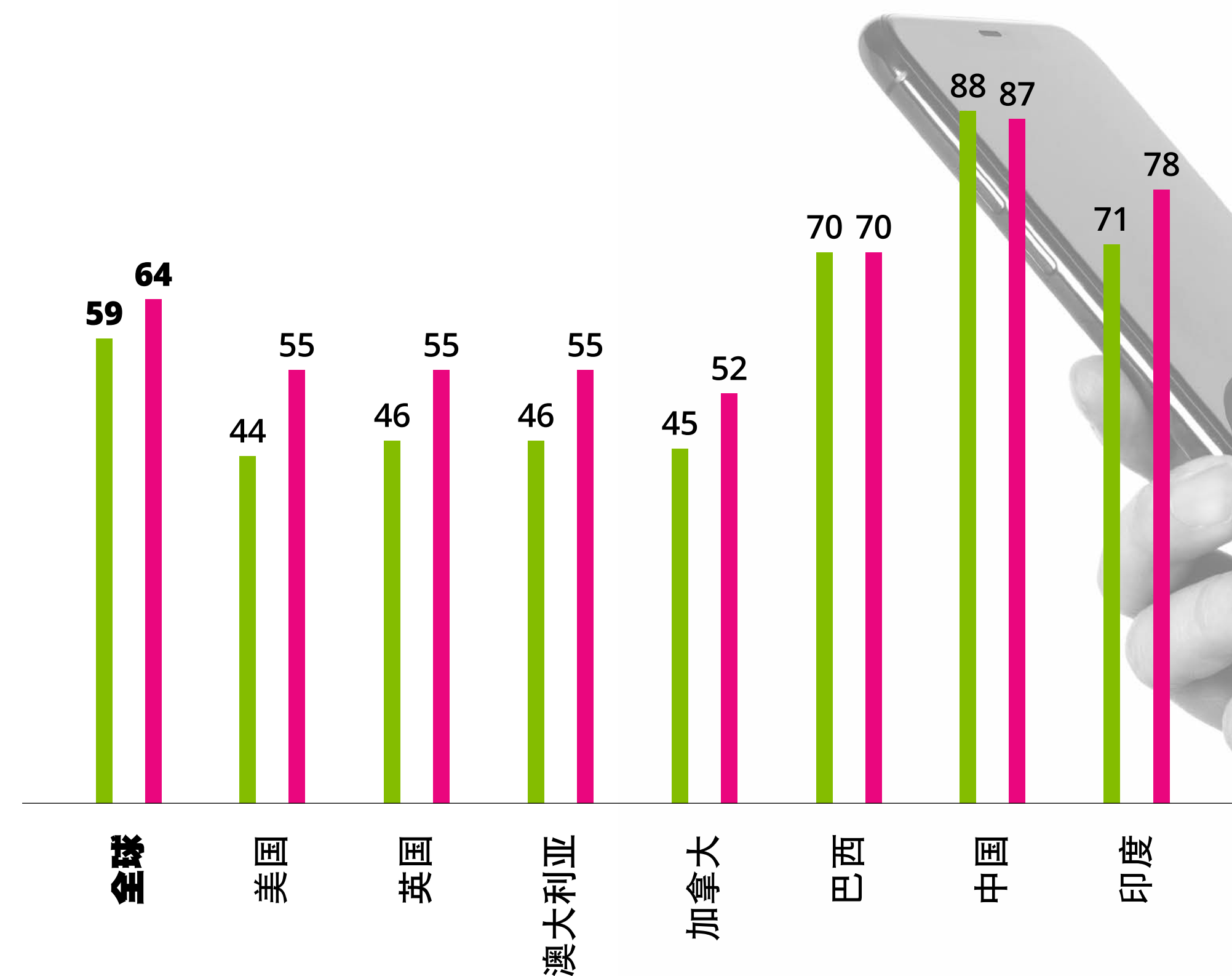


	美国		英国		澳大利亚		加拿大		巴西		中国		印度	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
（现实和网络）霸凌让学生越来越难以在校园中学习	84	82	84	79	88	83	85	82	75	75	64	59	66	70
相比25年前，如今的学校更不安全	84	76	71	60	68	62	72	62	80	74	48	43	59	59
如今，社交媒体让学生越来越难以在校园中学习	76	69	77	71	79	72	74	69	56	50	45	45	63	58

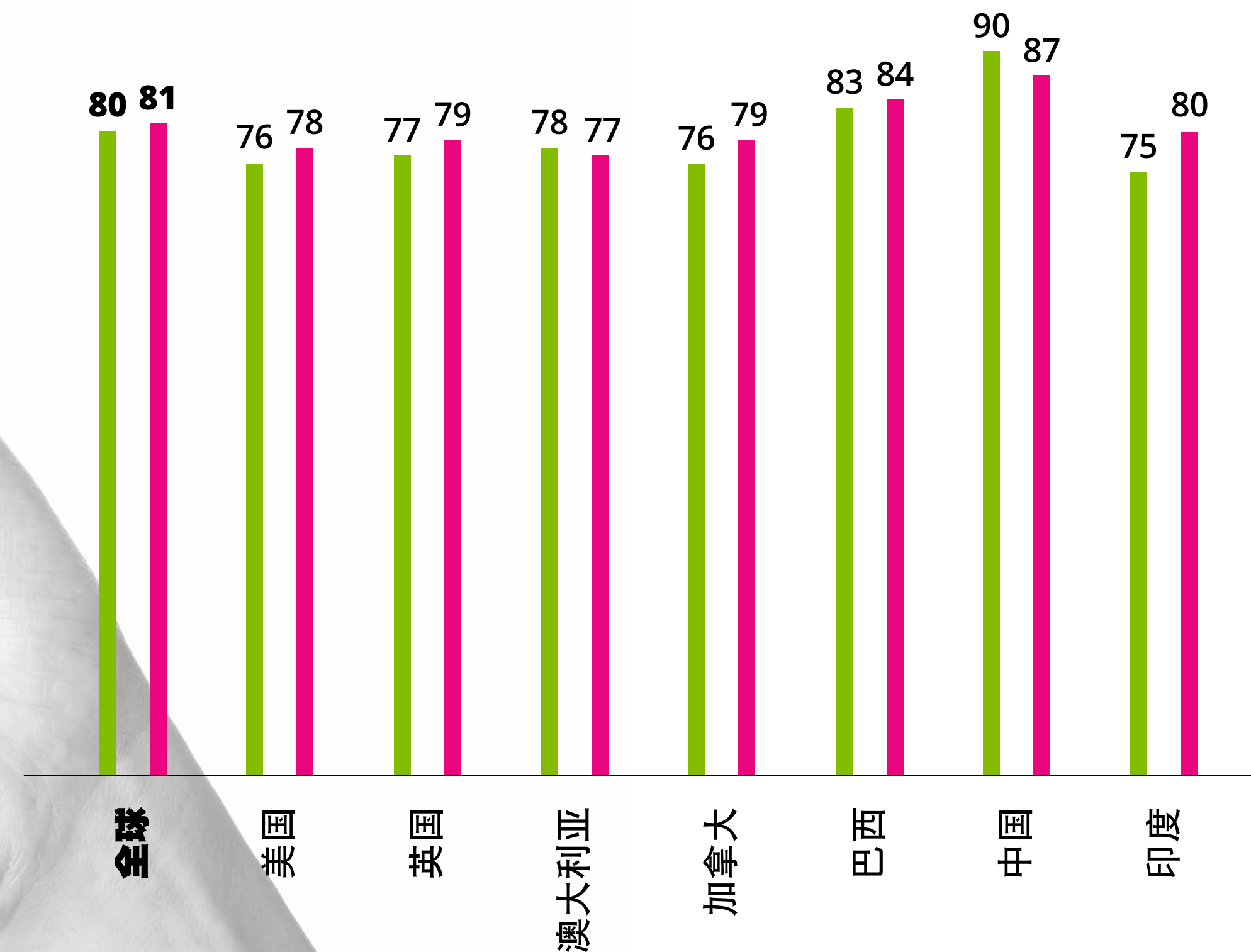
对于隔离中的学习者而言，社交媒体已经变成了他们的“生命线”

关于您所在国家的中小学教育，您在多大程度上同意：（%）

社交媒体有利于改善学习体验



社交媒体有利于学生与世界各地的其他学生建立联系



2019

2020

联系方式

Asha Choksi
全球研究和调研副总裁

Colette Rosenhaus
全球研究和调研经理

Pearson
80 Strand
London
WC2R 0RL

go.pearson.com/global-learner-survey

